

## Communication dans les actes du quotidien

### Objectif

Identifier les schémas de communication Identifier les freins à une communication efficace Adopter une posture favorisant la relation d'aide Communiquer efficacement dans les actes du quotidien Développer ses compétences professionnelles en communication

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

### • Aurillac - Du 07/01/2019 au 20/12/2019


- 5 rue du Coq Vert - 15000 Aurillac
- [AFORMAC - Aurillac](#) - Tél : 04 71 64 59 65
- Contact : Madame Emeline BOULAT ([Contacter](#))

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Entreprise	12	Ouvert

**Public :** Salarié

**Aire de recrutement :** Région

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation. mon logement

### Programme

Les Bases de la Communication :

- les facteurs influant sur le vieillissement et les freins à la communication - la communication verbale et non verbale - les obstacles à la communication (environnement) - l'écoute active et la reformulation - la bonne distance relationnelle

La Relation d'Aide :

- définition de la relation d'aide - les comportements pour établir une relation d'aide : le toucher, les expressions, les attitudes, les gestes et mouvements, l'attitude d'écoute - les techniques d'entretien d'aide: reflet simple, reformulation, élucidation, l'attitude empathique

La Communication dans les Actes du Quotidien :

- établissement et maintien d'un rapport de confiance - communication lors de la toilette, des repas et des actes du quotidien

## **Validation de la formation**

Formation professionnalisante - Attestation de formation

## **Modalités pédagogiques**

**Rythme de formation :**

Hors temps de travail, Demi-journée, Temps plein

Formation en situation de travail

**Modalité d'enseignement :** formation entièrement présentielle

## **Durées et rythmes**

**Durée en centre :** 14 h

**Durée totale :** 14 h

Possibilité de faire la formation sur 2 à 3 jours heure(s)

## **Admission**

**Niveau d'entrée :**

information non communiquée

## **Organisme responsable**

**[AFORMAC - Aurillac](#)**

5 rue du Coq Vert

15000 Aurillac

Tél : 04 71 64 59 65

Fax : 04 71 48 72 44

Mail : [cantal@aformac.fr](mailto:cantal@aformac.fr)

Site web : <http://www.aformac.fr>

Réf : 03\_1501770F  
Mise à jour : 06/02/2019

---