

## Titre professionnel vendeur(se) conseil en magasin

### Objectif

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables :

- disposer les articles dans les rayons,
- vérifier l'étiquetage des prix,
- veiller à l'approvisionnement des rayons,
- accueillir et conseiller les clients,
- fournir les informations demandées, faire la démonstration des articles si nécessaire,
- encaisser les paiements,
- éventuellement, comptabiliser les recettes en fin de journée, vérifier les stocks et passer les commandes. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(2\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

### • **Clermont-Ferrand - Du 18/02/2019 au 26/02/2020**

- 107 avenue de la Libération - 63000 Clermont-Ferrand
- [INFA - Puy de Dôme](#) - Tél : 04 73 34 97 97
- Contact : Madame Sabine TOUKO - Tél : 06 47 19 08 57

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat de professionnalisation	--	Ouvert
Bénéficiaire de l'action	--	Ouvert
Entreprise	--	Ouvert

**Public :** Tout public, Salarié

**Aire de recrutement :** Région



Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :

## 2. Clermont-Ferrand - Du 23/09/2019 au 06/03/2020

- o 107 avenue de la Libération - 63000 Clermont-Ferrand
- o [INFA - Puy de Dôme](#) - Tél : 04 73 34 97 97
- o Contact : Madame Elodie HERBERT ([Contacter](#)) - Tél : 09 70 19 24 10

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat de professionnalisation	--	Ouvert
Bénéficiaire de l'action	--	Ouvert
Entreprise	--	Ouvert

Informations collectives

Date	Lieu
Le 25/06/2019	Contactez l'organisme pour plus d'information

**Public :** Tout public, Salarié

**Aire de recrutement :** Région



Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :

## Programme

Module 1 :

- Vendre en magasin des produits et des prestations de services - Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin - Valoriser son entreprise et sa connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traiter les réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise.

Module 2 :

- Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente - Assurer la mise en rayon, le rangement et le réassort des produits dans l'espace de vente, conformément aux règles d'implantation - Valoriser les produits, notamment les promotions et les nouveautés - Participer aux ajustements nécessaires à l'atteinte des objectifs de vente.

# Validation de la formation

[Titre professionnel vendeur\(se\)-conseil en magasin](#)

Niveau de sortie : Niveau IV : BAC, BT, BP

## Métiers préparés

[Libraire](#)

[Vendeur/euse en magasin](#)

[Vendeur/euse en micro-informatique et multimédia](#)

## Modalités pédagogiques

### Rythme de formation :

Temps plein

En alternance

Formation en situation de travail

**Modalité d'enseignement :** formation entièrement présentielle

Intervenants issus du milieu professionnel. Apports théoriques avec un objectif et un programme annoncé en début de session. Echanges interactifs basés sur la connaissance et l...

## Durées et rythmes

**Durée en centre :** 434 h

**Durée en entreprise :** 434 h

**Durée totale :** 868 h

## Admission

### Niveau d'entrée :

niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Recrutement :

Les candidats doivent être âgés de 18 ans au moins à l'entrée en formation et avoir satisfait aux épreuves de sélection. Ils doivent avoir un projet professionnel commerçant ou de reconversion professionnelle dans le commerce validé. Aptitudes : tenue soignée, sens de la relation et du service, écoute, disponibilité, amabilité. Disponibilité horaires, travail le soir, le week-end, supporter la station debout permanente.

### Modalités d'accès :

Dossier, Présélection

## Organisme responsable

[INFA - Puy de Dôme](#)

107 avenue de la Libération

63000 Clermont-Ferrand

Tél : 04 73 34 97 97

Fax : 04-73-34-97-98

Mail : [puydedome@infa-formation.com](mailto:puydedome@infa-formation.com)

Site web : <http://www.infa-formation.com/INFA-Puy-de-Dome.html>

Réf : 03\_1601020F

Mise à jour : 21/05/2019

---