

BTS négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)

Objectif

Devenir commercial généraliste

Exercer dans tous secteurs d'activité, tout type d'organisation

Connaître tous les types de relation client (en présentiel, à distance, en e-relation)

Utiliser les nouvelles technologies de communication

Conseiller le client

Prospecter

Animer (salon)

Négocier/vendre [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• Riom - Atelier permanent

- 11 avenue de Châtel Guyon - 63200 Riom

- [Alternance Pro](#) - Tél : 04 73 66 24 31

- Contact : Madame Sophie DE MAZIEUX ([Contacter](#)) - Tél : 06 78 13 28 18

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat de professionnalisation	20	Ouvert

Public : Tout public

Aire de recrutement : Région

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante
- Relation client et négociation vente
- Relation client a distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Validation de la formation

Niveau de sortie :

Modalités pédagogiques

Rythme de formation :

Temps plein
En alternance

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Les stagiaires sont en cours les lundi-mardi OU jeudi-vendredi / les reste du temps en entreprise
- Ils suivent leur formation en contrat de professionnalisation - Un BTS blanc est organisé pa...

Durées et rythmes

Durée en centre : 1100 h

Durée en entreprise : 2524 h

Durée totale : 3624 h

Admission

Niveau d'entrée :

niveau IV (BP, BT, baccalaureat professionnel ou technologique)

Recrutement :

Tout public ayant un diplôme de niveau IV - Un candidat avec seulement le niveau bac sera accepté Etre force de proposition - Faire preuve de motivation, d'envie et d'acharnement - Être rigoureux et ponctuel

Modalités d'accès :

Dossier, Entretien

Organisme responsable

[Alternance Pro](#)

11 avenue de Châtel Guyon
63200 Riom

Tél : 04 73 66 24 31

Portable : 06 78 13 28 18

Mail : contact@alternancepro.com

Site web : <http://www.alternancepro.com>

Réf : 03_1900003F

Mise à jour : 07/01/2019
