

BTS management commercial opérationnel - MCO

Objectif

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• **Clermont-Ferrand - Du 02/09/2019 au 09/07/2021**

- 20 rue Jean Richepin - 63037 Clermont-Ferrand
- [Lycée Sidoine Apollinaire](#) -
- Contact :

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Education Nationale	--	Ouvert

Public : Public de la formation initiale

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire : [form'toit](#) : ma formation, mon logement

Programme

- EU 01 Culture générale et expression
- EU 02 Communication en langue vivante étrangère
- EU 02.1 Compréhension de l'écrit et expression écrite
- EU 02.2 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
- EU 03 Culture économique, juridique et managériale
- EU 04 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 04.1 Développement de la relation client et vente conseil
- EU 04.2 Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 05 Gestion opérationnelle
- EU 06 Management de l'équipe commerciale
- UF 01 Communication en Langue vivante
- UF 02 Parcours de professionnalisation à l'étranger

Objectif Général

Certification

Validation de la formation

Niveau de sortie :

BTS management commercial opérationnel

Modalités pédagogiques

Rythme de formation :

Temps plein

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

Admission

Niveau d'entrée :

niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Organisme responsable

[Lycée Sidoine Apollinaire](#)

20 rue Jean Richepin
63037 Clermont-Ferrand

Tél : 04 73 41 20 20

Mail : ce.0630020E@ac-clermont.fr

Site web : <http://lyc-apolлинаire.entauvergne.fr/Portail/>

Réf : 03_1901340F

Mise à jour : 05/04/2019
