

BTS management commercial opérationnel - MCO

Objectif

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• **Avermes - Du 02/09/2019 au 09/07/2021**

- 11 Route de Paris - 03000 Avermes
- **IFI 03** - Tél : 04-70-35-13-50
- Contact : Contacter l'organisme formateur ([Contacter](#)) - Tél : 04-70-35-13-50

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat d'apprentissage	--	Ouvert

Public : Jeune

Aire de recrutement : Région

Programme

- EU 01 Culture générale et expression
- EU 02 Communication en langue vivante étrangère
- EU 02.1 Compréhension de l'écrit et expression écrite
- EU 02.2 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
- EU 03 Culture économique, juridique et managériale
- EU 04 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 04.1 Développement de la relation client et vente conseil
- EU 04.2 Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 05 Gestion opérationnelle
- EU 06 Management de l'équipe commerciale
- UF 01 Communication en Langue vivante
- UF 02 Parcours de professionnalisation à l'étranger

Validation de la formation

Niveau de sortie :

Modalités pédagogiques

Rythme de formation :

Temps plein

En alternance

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

2 an(s) heure(s)

Admission

Niveau d'entrée :

niveau IV (BP, BT, baccalaureat professionnel ou technologique)

Organisme responsable

[IFI 03](#)

11 Route de Paris
03000 Avermes

Tél : 04-70-35-13-50

Fax : 04-70-35-13-54

Mail : secretariat@ifi03.com

Site web : <http://www.ifi03.fr>

Réf : 03_1901341F

Mise à jour : 05/04/2019
