

BTS Management des Unités Commerciales (MUC) ou BTS Management Commercial Opérationnel

Objectif

Le technicien supérieur management des unités commerciales est un généraliste qui exerce ses activités dans les entreprises commerciales, dans les services commerciaux des entreprises industrielles ou des entreprises de services.

La réussite dans l'exercice de ce métier suppose qu'il soit attentif aux demandes des clients et qu'il ait donc une grande capacité à communiquer et à négocier, qu'il soit organisé et ait le sens des responsabilités afin de gérer au mieux ses activités, son temps et ses coûts, et d'animer l'équipe avec laquelle il travaille.

Le titulaire du BTS Management des unités commerciales a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand).

Les métiers visés sont très diversifiés et aux statuts hétérogènes. En fonction de son expérience, de la taille de l'entreprise et des opportunités, le titulaire d'un BTS Management des Unités Commerciales accède à plusieurs niveaux de responsabilité. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• Clermont-Ferrand - Du 15/10/2019 au 30/06/2021 La formation peut débuter à partir du 01/07/2019.


- 59 avenue du Brezet - 63100 Clermont-Ferrand
- **CFI Formation** - Tél : 04 73 90 21 52
- Contact : Madame Sylvie CHABANIS ([Contacter](#)) - Tél : 04 73 90 21 52

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat de professionnalisation	--	Ouvert
Bénéficiaire de l'action	--	Ouvert
Entreprise	--	Ouvert

Public : Tout public, Salarié

Aire de recrutement : Région

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

Enseignement technologique et professionnel

- Mercatique
- Management des unités commerciales
- Gestion des unités commerciales
- Communication
- Informatique commerciale

Enseignement général

- Culture générale et expression française
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Économie, droit, management
- Économie
- Droit
- Management

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

Validation de la formation

[BTS management des unités commerciales](#)

Niveau de sortie : Niveau III : BTS, DUT

Métiers préparés

[Agent/e général/e d'assurances](#)

[Assistant/e commercial/e](#)

[Attaché/e commercial/e](#)

[Chargé/e de clientèle banque](#)

[Chef/fe de rayon](#)

[Chef/fe des ventes](#)

[Conseiller/ère en assurances](#)

[Conseiller/ère en voyages](#)

[Courtier/ère](#)
[Directeur/trice de magasin à grande surface](#)
[Gestionnaire de contrats d'assurance](#)
[Marchandiseur/euse](#)
[Responsable de la promotion des ventes](#)
[Technico-commercial/e en agroalimentaire](#)
[Télévendeur/euse](#)
[Traffic manager](#)
[Vendeur/euse en magasin](#)
[Vendeur/euse en micro-informatique et multimédia](#)
[Vendeur/euse-conseil en matériel agricole](#)

Modalités pédagogiques

Rythme de formation :

Temps plein, Discontinu
En alternance
Formation en situation de travail

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Formation en centre les lundis et mardis.

Durées et rythmes

Durée en centre : 1100 h

Durée totale : 1100 h

Formation en alternance sur deux ans. heure(s)

Admission

Niveau d'entrée :

niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Modalités d'accès :

Dossier, Entretien

Organisme responsable

[CFI Formation](#)

59 avenue du Brézet
63100 Clermont-Ferrand

Tél : 04 73 90 21 52

Fax : 09 70 32 47 98

Mail : message@cfi63.fr

Site web : <http://www.cfiformation.fr>

Réf : 03_AF4885
Mise à jour : 22/01/2019
