

## **BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR)**

### **Objectif**

Cette option du BTS forme des spécialistes de l'installation, de l'exploitation et de la surveillance des équipements connectés en réseau, et de l'assistance aux utilisateurs. Ils peuvent occuper diverses fonctions, telles que celles de gestionnaire de bases de données, de contrôleur réseau ou de technicien d'exploitation. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

### **• Clermont-Ferrand - Du 03/09/2018 au 03/07/2020**

- 20 rue Jean Richepin - 63037 Clermont-Ferrand
- [Lycée Sidoine Apollinaire](#) - Tél : 04-73-41-20-20
- Contact : Contacter l'organisme formateur ([Contacter](#)) - Tél : 04 73 41 20 20

Public et financement

<b>Financement</b>	<b>Effectif</b>	<b>Recrutement</b>
Education Nationale	--	Ouvert

**Public :** Public de la formation initiale

**Aire de recrutement :** Pays

# Programme

En plus des enseignements généraux (culture générale, anglais, mathématiques, droit), la formation comporte des enseignements professionnels. Gestion du patrimoine informatique : gestion des configurations et des compétences ; Solutions informatiques : supports système et réseau des accès utilisateurs ; support des services et des serveurs ; exploitation des données ; bases de la programmation ; développement d'applications ; intégration et adaptation d'un service... Maintenance des accès utilisateurs : technologies, techniques et méthodes associées au diagnostic et à la résolution d'incidents ; techniques de sauvegarde et de restauration d'un environnement ; gestion des priorités et organisation du temps de travail , techniques d'assistance aux utilisateurs... Conception des infrastructures réseaux : principes d'architectures des infrastructures réseaux , normes et technologies associées ; plans d'adressage et nommages ; normes technologiques et techniques associées au accès sécurisés... Exploitation des services : qualité, continuité et sécurité de service méthodes, technologies, techniques normes et standards associés... Administration des systèmes : disponibilité des systèmes, langage de commande, sécurité des systèmes... Supervision des réseaux : protocole, flux de communications, performances du réseau... Sous statut scolaire, l'élève est en stage pendant 10 semaines réparties sur les 2 années.

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

## Validation de la formation

[BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux](#)

Niveau de sortie : Niveau III : BTS, DUT

## Métiers préparés

[Administrateur/trice de réseau](#)

[Développeur/euse informatique](#)

[Hot liner](#)

[Technicien/ne de maintenance en informatique](#)

[Testeur/euse en informatique](#)

[Webmestre](#)

## Modalités pédagogiques

**Modalité d'enseignement** : formation entièrement présentielle

## Durées et rythmes

2 ans heure(s)

## Admission

**Niveau d'entrée** :

niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

**Recrutement** :

bacs STMG, bac pro, puis STI2D et S ; peu de bac ES

## **Organisme responsable**

### **[Lycée Sidoine Apollinaire](#)**

20 rue Jean Richepin  
63037 Clermont-Ferrand

Tél : 04 73 41 20 20

Fax : 04-73-41-20-10

Mail : [ce.0630020E@ac-clermont.fr](mailto:ce.0630020E@ac-clermont.fr)

Site web : <http://lyc-apollinaire.entauvergne.fr/Portail/>

Réf : 03\_FI16030

Mise à jour : 07/08/2018

---