

## BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

### Objectif

Le titulaire du BTS SP3S est l'interlocuteur privilégié de l'utilisateur. Il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services adaptés, assure la gestion de son dossier. Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels, en tant que gestionnaire conseil, assistant médical ou conseiller d'action sociale. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(2\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

### • Lyon 6e - Du 01/09/2020 au 30/06/2021

- 119 rue Boileau - 69006 Lyon 6e
- [Carrel Ecole des métiers de la santé et du social](#) - Tél : 04 72 71 56 46
- Contact : Secrétariat de l'établissement ([Contacter](#))

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
OPCA	--	Ouvert

**Public :** Public de la formation initiale

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation. mon logement

## 2. Lyon 6e - Du 28/09/2020 au 03/05/2022

- 119 rue Boileau - 69006 Lyon 6e
- [Carrel centre de formation](#) - Tél : 04 72 71 56 46
- Contact :

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
OPCA	25	Ouvert

**Public :** Public de la formation initiale

Carrel accompagne les personnes sélectionnées dans leur recherche d'apprentissage.

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation. mon logement

## Programme

En plus des enseignements généraux (français, langue vivante étrangère), la formation comporte des enseignements professionnels :

- Institutions et réseaux (connaissance des structures sanitaires, sociales, médico-sociales et de la protection sociale - 4 h 30 hebdomadaires la 1re année) : cadre politique, juridique, financier et administratif ; politiques sanitaires et sociales ; institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement
- Publics (3 h 30 hebdomadaires la 1re année, 2 heures la 2e année) : contexte sociodémographique, éléments de psychologie sociale, liens dynamiques entre publics et institutions
- Prestations et services (30 min hebdomadaires la 1re année, 4 h 30 hebdomadaires la 2e année) : notions de prestations de services, diversité des prestations et services sanitaires et sociaux, droits aux prestations, offre de services
- Techniques de l'information et de la communication professionnelle (4 h 30 hebdomadaires la 1re année, 2 heures hebdomadaires la 2e année) : théories et modèles de la communication, éthique et déontologie, techniques de communication, systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social
- Relations de travail et gestion des ressources humaines : (3 h hebdomadaires la 2e année) les organisations dans les structures sanitaires et sociales, relations collectives de travail, relations individuelles de travail, gestion des ressources humaines
- Techniques de gestion administratives et financières (3 h hebdomadaires la 1re année, 3 h 30 hebdomadaires la 2e année) : gestion documentaire ; techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information ; comptabilité financière
- Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et sociale (à partir de l'étude d'expériences locales - 4 h 30 la 1re année, 5 h la 2e année) : introduction au recueil de données, méthodes d'investigation, démarche de projet, démarche qualité

Sous statut scolaire, l'élève est en stage pendant 13 semaines, réparties sur les 2 années. Ces

stages ont lieu dans une structure du champ de la protection sociale et une structure relevant des secteurs de la santé et du social, choisies en fonction du projet professionnel de l'élève.

Lors de son stage de 2e année, il doit élaborer tout ou partie d'un projet d'organisation, de fonctionnement ou d'action destiné à améliorer le service rendu aux usagers de la structure.

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

## Objectif Général

Certification

## Validation de la formation

[BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social](#)

Niveau de sortie : Niveau III : BTS, DUT

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

## Métiers préparés

Assistant/e de service social

Conseiller/ère en économie sociale et familiale

Technicien/ne de l'intervention sociale et familiale

## Modalités pédagogiques

**Rythme de formation :**

-

En alternance

**Modalité d'enseignement :** formation entièrement présentielle

apprentissage

## Durées et rythmes

**Durée totale :** 2400 h

2 ans

## Admission

**Niveau d'entrée :**

sans niveau spécifique

## Organisme responsable

[CFA IFIR](#)

66 Avenue Jean Mermoz  
69008 Lyon 8e

Mail : [sterzi@ifir.fr](mailto:sterzi@ifir.fr)

Site web : <https://www.ifir.fr>

Réf : 03\_R5601383  
Mise à jour : 16/11/2020

---