

MC accueil-réception

Objectif

Préparer à la fonction de réceptionniste d'hôtel 2 à 4 étoiles luxe et d'attaché commercial en hôtellerie. Former de véritables professionnels capables d'occuper une des fonctions stratégiques dans un établissement hôtelier.

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• Grenoble - Du 01/09/2017 au 31/12/2021


- GRETA DE GRENOBLE - Service[...] - 6 rue Alfred de Vigny - 38000 Grenoble
- [Greta de Grenoble](#) - Tél : 04 76 70 81 16
- Contact : GUILLEMARD ([Contacter](#)) - Tél : 04 76 70 81 16

Public et financement

| Financement | Effectif | Recrutement |
|--------------------------|----------|-------------|
| Bénéficiaire de l'action | -- | |

Public : Tout public
Tout public

Aire de recrutement : Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

Accueil, communication commerciale et administrative.

Assurer la relation d'accueil, de la réservation au départ.

Vendre le produit "chambre" et les services de l'établissement.

Assurer le suivi commercial et administratif.

Enregistrer, facturer, encaisser.

2 langues étrangères dont l'anglais.

Gestion, mercatique, droit hôtelier, produits touristiques, animation, communication orale et écrite.

Cette certification est composée de :

- EU 1. Pratique professionnelle en français, anglais et langue vivante étrangère 2
- EU 2. Étude d'une ou de situation(s) professionnelle(s)
- EU 3. Évaluation des activités en milieu professionnel et communication

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

Validation de la formation

[MC accueil-réception](#)

Niveau de sortie : Niveau IV : BAC, BT, BP

Mention complémentaire de niveau 4

Métiers préparés

[Hôte/esse d'accueil](#)

[Réceptionniste](#)

Modalités pédagogiques

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

Organisation des cours : Rythme en alternance

500 heures

Admission

Niveau d'entrée :

information non communiquée

Recrutement :

Être titulaire d'un Bac technologique hôtelier ou Bac d'enseignement général ou Bac Pro ou avoir exercé pendant au moins trois ans une activité professionnelle en relation directe avec la réception.

Organisme responsable

[Greta de Grenoble](#)

GRETA DE GRENOBLE - Grenoble

27 rue Anatole France

38030 Grenoble

Tél : 04 76 33 27 40

Fax : 04 74 40 81 29

Mail : greta.grenoble.contacts@ac-grenoble.fr

Site web : <http://greta-grenoble.com/>

Réf : 26_104042
Mise à jour : 21/09/2017
