

Titre professionnel employé(e) administratif(ve) et d'accueil

Objectif

L'employé(e) administratif(ve) et d'accueil assure un ensemble de tâches administratives à caractère technique, organisationnel et relationnel dans le cadre du fonctionnement courant de tout type d'organisation :/n

- * Il (elle) retranscrit, complète, met en forme des écrits professionnels courants./n
- * il (elle) saisit, contrôle et actualise tout type de données, chiffrées ou non./n
- * Il (elle) participe au suivi des ressources matérielles selon l'organisation de la structure./n
- * Il (elle) accueille les visiteurs, les oriente de manière adéquate, les renseigne ou prend les messages et effectue des recherches d'information et des réservations en fonction des demandes./n [Replier](#)

- [Dates & lieux \(4\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)


• Valence - Du 01/09/2017 au 31/12/2020

- 37- 39 rue Barthélémy de Laffemas - Lycée Barthélémy de Laffemas - BP 26 - 26901 Valence
- [GRETA VIVA 5 - Valence](#) - Tél : 04 75 82 37 90
- Contact : RABBE

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat de professionnalisation	--	Ouvert

Public : Public sans emploi

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement


2. **Romans-sur-Isère - Du 01/09/2017 au 31/12/2020**

- Boulevard Rémi Roure - Lycée du Dauphiné - BP 1113 - 26103 Romans-sur-Isère
- [GRETA VIVA 5 - Romans](#) - Tél : 04 75 02 63 82
- Contact : MILLOU

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat de professionnalisation	--	Ouvert

Public : Public sans emploi

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement


3. **Privas - Du 01/09/2017 au 31/12/2020**

- 9 boulevard du Lycée - Lycée Vincent D'Indy - BP 628 - 07006 Privas
- [GRETA VIVA 5 - Privas](#) - Tél : 04 75 64 72 69
- Contact : RABBE

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat de professionnalisation	--	Ouvert

Public : Public sans emploi

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement


4. **Vals-les-Bains - Du 01/09/2018 au 31/12/2020**

- La Treullière - 07600 Vals-les-Bains
- [GRETA VIVARAIS PROVENCE - Vals les Bains](#) - Tél : 04 75 93 03 03
- Contact : Accueil Commercial ([Contacter](#))

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	Ouvert

Public : Tout public

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

- Réaliser les travaux administratifs courants liés aux diverses activités d'une structure (CCP 1)/n

Compléter et mettre en forme des écrits professionnels courants/n

Saisir, actualiser et contrôler des données liées à son activité/n

Gérer la disponibilité des équipements et suivre les consommables/n

Reproduire, numériser et classer des informations pour le partage et la conservation/n
/n

- Accueillir et renseigner les interlocuteurs ; contribuer à la diffusion de l'information (CCP 2)/n

Recevoir, orienter, renseigner le visiteur à l'accueil/n

Traiter les appels téléphoniques, prendre des messages, tenir à jour les agendas/n

Rechercher et transmettre des informations à partir d'une demande/n

Traiter le courrier entrant et sortant/n

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

Objectif Général

Certification

Validation de la formation

Niveau de sortie :

Titre professionnel employé administratif et d'accueil

Modalités pédagogiques

Rythme de formation :

-

En alternance

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

350 heures. Cette durée est ajustable selon les acquis antérieurs et votre situation, consulter le conseiller.

Admission

Niveau d'entrée :

sans niveau spécifique

Recrutement :

Niveau V validé ou non Bonne présentation, goût pour les contacts humains/n

Organisme responsable

[GRETA Viva 5](#)

37 rue Barthélemy de Laffemas
26901 Valence

Tél : 04 75 82 37 90

Mail : contact.viva5@greta-viva5.org

