

Titre professionnel technicien(ne) supérieur(e) en réseaux informatiques et télécommunications

Objectif

Le (la) technicien(ne) supérieur(e) en réseaux informatiques et télécommunications (TSRIT) met en service des équipements et des logiciels de réseaux informatiques et de télécommunications. Il (elle) effectue les mises à jour et intervient pour la maintenance préventive. Il (elle) diagnostique et assure la résolution d'incidents simples ou complexes jusqu'à leur clôture et enrichit la base de connaissances en utilisant l'outil de suivi de l'entreprise. Lors d'une prestation de service, il (elle) analyse le cahier des charges des besoins clients puis assure l'intégration, l'installation, la mise en service, la sécurisation, le dépannage, la maintenance des matériels et les mises à jour des configurations des systèmes réseaux et télécommunications. Dans le cas d'un dysfonctionnement du réseau, il (elle) utilise des outils d'analyse pour en identifier l'origine et dépanne ou met en place des solutions de contournement afin de ne pas perturber la production. Dans certains cas, à l'issue d'un audit approfondi, il contribue aux évolutions du réseau. Il (elle) administre et surveille le réseau à l'aide de logiciels de supervision ou d'outils de remontée d'alarmes. Pour la sécurité du réseau, il relève quotidiennement les tentatives d'intrusion depuis l'internet, analyse les échanges et applique la politique de sécurité de l'entreprise. Il (elle) inspecte régulièrement l'état et l'accès des locaux techniques où sont installés les baies de brassages, les armoires d'équipements et les serveurs réseaux. Dans le cadre d'un contrat de services, il met à jour le tableau de bord du réseau qui contient les indicateurs de performance, de flux et de qualité de service. Il (elle) assure une veille technique permanente. Sa connaissance de l'anglais lui permet d'exploiter des documents techniques et d'échanger avec des interlocuteurs étrangers. Il (elle) apporte un appui technique lors d'une démarche commerciale dans l'avant-vente ou dans toute forme de promotion des services de l'entreprise. Il (elle) peut exercer son métier seul ou en équipe, dans une grande entreprise, une PME, un service public, une société de services en ingénierie informatique (SSII) ou une société de services en télécoms et réseaux (SSTR). Il (elle) adopte les formes de concertation appropriées aux interlocuteurs et aux situations ; apporte une assistance aux utilisateurs ; s'astreint à une organisation rigoureuse de façon à intervenir simultanément sur plusieurs tâches tout en respectant les délais exigés. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• Ambérieu-en-Bugey - Du 07/01/2019 au 31/12/2020


- Greta de l'Ain - Lycée professionnel[...] - 223 rue Alexandre Bérard - 01505 Ambérieu-en-Bugey
- [Greta de l'Ain](#) - Tél : 04 74 34 66 88
- Contact : Elodie Brousse ([Contacter](#)) - Tél : 04 74 32 15 90

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

Public : Demandeur d'emploi, Salarié, Jeune

Aire de recrutement : Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

Cette certification est composée de :

- CCP 1. Exploiter les réseaux informatiques et de télécommunications et maintenir la continuité de service.
- CCP 2. Mettre en oeuvre et gérer des réseaux informatiques et de télécommunications.
- CCP 3. Sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux informatiques et de télécommunications.

Validation de la formation

[Titre professionnel technicien\(ne\) supérieur\(e\) en réseaux informatiques et télécommunications](#)

Niveau de sortie : Niveau III : BTS, DUT

Modalités pédagogiques

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

Organisation des cours : 2 semaines en centre de formation / 2 semaines en entreprise.

Durée en centre : 630 h

Durée totale : 630 h

Admission

Niveau d'entrée :

information non communiquée

Recrutement :

Titulaire d'un BAC PRO ou d'un titre niveau IV ou expérience professionnelle

jeune de moins de 26 ans

Modalités d'accès :

Tests de positionnement et entretiens de motivation

Organisme responsable

[Greta de l'Ain](#)

Greta de l'Ain - Siège - Bourg-en-Bresse
Site Carriat
1 rue de Crouy
01011 Bourg-en-Bresse

Tél : 04 74 32 15 90

Fax : 04 74 32 15 94

Mail : greta.ain@ac-lyon.fr

Site web : <http://www1.ac-lyon.fr/greta/ain>

Réf : 26_105961
Mise à jour : 12/11/2018
