

Titre professionnel assistant(e) commercial(e)

Objectif

L'assistant(e) commercial(e) participe à la mise en place des orientations stratégiques et de la politique commerciale de l'entreprise par l'élaboration de tableaux de bord et par une veille sur l'évolution du marché. Il (elle) est directement rattaché(e) au responsable commercial ou au directeur des ventes. Il (elle) fait partie intégrante de l'équipe de vente, où il (elle) occupe une place d'interface pour le suivi des dossiers. Il (elle) renseigne les clients, oriente leurs demandes et facilite la relation avec les commerciaux de terrain, dans un souci de fidélisation de la clientèle. Il (elle) est l'interlocuteur permanent des clients dans l'entreprise. Il (elle) est en relation fréquente et suivie avec de nombreux interlocuteurs internes et externes. Pour garantir le bon déroulement du traitement des commandes et la satisfaction de la clientèle, il (elle) est en contact permanent avec les acteurs intervenant dans le processus (magasinier, transporteur, service comptable). La pratique de l'anglais est requise pour le suivi de la relation avec les clients étrangers ou lors de l'accueil de visiteurs. Les échanges se font par courriel, télécopie et téléphone. Si il (elle) exerce généralement ses activités de façon sédentaire, l'assistant(e) commercial(e) peut être amené(e) à se déplacer sur le terrain, particulièrement lors de manifestations commerciales. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(3\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• **Bourg-en-Bresse - Du 07/01/2019 au 23/07/2019**


- H&C FORMATIONS - 5 avenue des sports - 01000 Bourg-en-Bresse
- [H&C Formations](#) - Tél : 09 72 10 57 90
- Contact : Isabelle Seguin ([Contacter](#))

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

Public : Demandeur d'emploi, Salarié

Aire de recrutement : Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

2. **Bourg-en-Bresse - Du 09/09/2019 au 03/04/2020**


- H&C FORMATIONS - 5 avenue des sports - 01000 Bourg-en-Bresse
- [H&C Formations](#) - Tél : 09 72 10 57 90
- Contact : Isabelle Seguin ([Contacter](#))

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

Public : Demandeur d'emploi, Salarié

Aire de recrutement : Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

3. **Bourg-en-Bresse - Du 06/01/2020 au 24/07/2020**


- H&C FORMATIONS - 5 avenue des sports - 01000 Bourg-en-Bresse
- [H&C Formations](#) - Tél : 09 72 10 57 90
- Contact : Isabelle Seguin ([Contacter](#))

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

Public : Demandeur d'emploi, Salarié

Aire de recrutement : Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

Cette certification est composée de :

- CCP 1. Assurer l'administration des ventes
- CCP 2. Participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales
- CCP 3. Contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

Validation de la formation

[Titre professionnel assistant\(e\) commercial\(e\)](#)

Niveau de sortie : Niveau III : BTS, DUT

Métiers préparés

[Assistant/e commercial/e](#)

Modalités pédagogiques

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

Durée en centre : 707 h

Durée en entreprise : 280 h

Durée totale : 987 h

Horaires : de 9h à 12h et de 13h à 17h Encadrement par trois professionnels (vente, bureautique, anglais)

Admission

Niveau d'entrée :

information non communiquée

Recrutement :

Niveau BAC ou équivalent, titre de niveau IV, expérience dans le domaine

Tests de prérequis en anglais, bureautique, environnement économique des entreprises

Organisme responsable

[H&C Formations](#)

H&C FORMATIONS

5 avenue des sports
01000 Bourg-en-Bresse

Tél : 09 72 10 57 90

Mail : hc.formations@outlook.com

Site web : <http://www.hcformations.com>

Réf : 26_108974

Mise à jour : 12/02/2019
