

## Titre professionnel technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises

### Objectif

Le (la) technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises sélectionne les fournisseurs, calcule les coûts de revient de l'opération, s'assure de la faisabilité du transport auprès des intervenants et transmet au client une cotation détaillée comprenant l'ensemble des prestations. Le (la) technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises adapte l'organisation du transport aux spécificités des modes aérien ou maritime et anticipe les problèmes pouvant survenir au cours d'une opération. Il (elle) réunit les documents nécessaires aux formalités de douane et s'assure que les procédures de sûreté du fret ont été respectées. Dans tous les cas, il (elle) transmet des consignes à l'ensemble des intervenants pour déclencher l'opération de transport. En cas d'imprévu, il conçoit une solution de substitution. Le (la) technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises utilise au quotidien des outils et logiciels liés aux procédures dématérialisées dans le domaine douanier et dans le domaine du contrôle des importations et des exportations. Tout au long du transport, le (la) technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises veille au bon déroulement de la prestation et à la satisfaction du client. Il (elle) renseigne les outils de suivi, analyse les données et identifie les dysfonctionnements. Il (elle) est force de proposition auprès de sa hiérarchie et peut suggérer des améliorations des procédures et des outils. En cas de sinistre lors d'une opération de transport aérien ou maritime, il (elle) constitue le dossier litige et le transmet à l'assureur ou au service interne concerné pour permettre la résolution du litige et l'indemnisation du client. Compétences transversales de l'emploi (le cas échéant) Organiser son travail et définir ses priorités au sein d'un service opérationnel aérien ou maritime. Intégrer l'évolution et l'importance de la réglementation dans la gestion des opérations aériennes ou maritimes. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• **Villette-d'Anthon - Du 03/09/2019 au 18/06/2020**


◦ AFTRAL - Isteli - Rue des Saphirs - 38280 Villette-d'Anthon

- [AFTRAL - Isère](#) - Tél : 04 72 02 58 51
  - Contact : Mme Léopoldine Clément - AFTRAL Villette ([Contacter](#)) - Tél : 04 72 02 58 23
- Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Demandeur d'emploi, Salarié

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

## Programme

**Cette certification est composée de :**

- CCP 1. Construire, y compris en anglais, l'offre commerciale d'une prestation de transport « overseas »
- CCP 2. Organiser et suivre une opération de transit « overseas » à l'export ou à l'import en utilisant l'anglais
- CCP 3. Assurer le service client, y compris en anglais, dans le cadre des opérations de transport « overseas »

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

## Validation de la formation

[Titre professionnel technicien\(ne\) supérieur\(e\) du transport aérien et maritime de marchandises](#)

Niveau de sortie : Niveau III : BTS, DUT

## Métiers préparés

[Agent/e de transit](#)

[Consignataire de navire](#)

[Déclarant/e en douane](#)

## Modalités pédagogiques

**Modalité d'enseignement :** formation entièrement présentielle

## Durées et rythmes

**Durée en centre** : 1085 h

**Durée en entreprise** : 252 h

**Durée totale** : 1337 h

## Admission

**Niveau d'entrée** :

information non communiquée

**Recrutement** :

Niveau d'entrée

Etudiants : Bac minimum

Autres Public : 3 ans d'expérience professionnelle significative en entreprise de Transport Logistique dans les métiers visés par le titre

Bon niveau d'anglais

## Organisme responsable

**[AFTRAL - Isère](#)**

AFTRAL - Villettes d'Anthon

rue des Saphirs

38280 Villettes-d'Anthon

Tél : 04 72 02 58 23

Fax : 04 72 02 46 41

Site web : <http://www.aftral.com/les-regions/rhonealpes>

Réf : 26\_112011  
Mise à jour : 11/02/2019

---