

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Objectif

Ce diplôme forme des techniciens supérieurs capables de gérer un parc informatique ou d'administrer un réseau en PME. Leur mission consiste alors à automatiser et rationaliser les activités administratives de l'entreprise. Ce technicien supérieur dialogue en permanence avec les informaticiens de l'entreprise et les collaborateurs extérieurs (fournisseurs de matériel, prestataires de services). Par ailleurs, il exerce des fonctions d'interface entre les utilisateurs, le service informatique central, les gestionnaires et les décideurs. Ses champs de compétence recouvrent la création d'applications, l'intégration de progiciels de gestion, l'installation et la configuration de micro-ordinateurs, de réseaux et de systèmes client-serveur, ainsi que la formation des utilisateurs finaux. A propos de l'option : Le titulaire de cette option doit être capable de sélectionner et d'installer un serveur et d'administrer le réseau (configuration matérielle et logicielle, administration, sécurité). C'est un spécialiste de l'exploitation et de la surveillance des équipements connectés, ainsi que de l'assistance aux utilisateurs. Ses interventions sont fondées sur des critères de sécurité, de maintenabilité, d'optimisation des performances et d'adaptabilité. Il peut occuper des fonctions de gestionnaire de bases de données (administration), contrôleur réseau, technicien d'exploitation. Il possède des savoirs et savoir-faire en informatique générale et télécommunications, technologies des réseaux locaux, administration des réseaux locaux, bases de données relationnelles, veille technologique et gestion des organisations. Ce BTS remplace le BTS Informatique de gestion option administrateur de réseaux locaux d'entreprise depuis la rentrée 2011. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• Chambéry - Du 27/09/2018 au 30/06/2020


- AL FORMATION - 574 rue de Chantabord - 73000 Chambéry
- **AL FORMATION** -
- Contact : Mme Chantal Chartrain ([Contacter](#)) - Tél : 04 79 71 97 91

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

Public : Jeune
Titulaire du BAC

Aire de recrutement : Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  **form'toit**
ma formation, mon logement

Programme

En plus des enseignements généraux (culture générale, anglais, mathématiques, droit), la formation comporte des enseignements professionnels.

- Gestion du patrimoine informatique : gestion des configurations et des compétences ;
- Solutions informatiques : supports système et réseau des accès utilisateurs ; support des services et des serveurs ; exploitation des données ; bases de la programmation ; développement d'applications ; intégration et adaptation d'un service...
- Maintenance des accès utilisateurs : technologies, techniques et méthodes associées au diagnostic et à la résolution d'incidents ; techniques de sauvegarde et de restauration d'un environnement ; gestion des priorités et organisation du temps de travail , techniques d'assistance aux utilisateurs...
- Conception des infrastructures réseaux : principes d'architectures des infrastructures réseaux , normes et technologies associées ; plans d'adressage et nommages ; normes technologiques et techniques associées au accès sécurisés...
- Exploitation des services : qualité, continuité et sécurité de service méthodes, technologies, techniques normes et standards associés...
- Administration des systèmes : disponibilité des systèmes, langage de commande, sécurité des systèmes...
- Supervision des réseaux : protocole, flux de communications, performances du réseau...

Sous statut scolaire, l'élève est en stage pendant 10 semaines réparties sur les 2 années.

Cette certification est composée de :

- EU 1. Culture et communication
- EU 1.1. Culture générale et expression
- EU 1.2 Expression et communication en langue anglaise
- EU 2. Mathématiques pour l'informatique
- EU 2.1. Mathématiques

- EU 2.2. Algorithmique appliquée
- EU 3. Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- EU 4. Conception et maintenance de solutions informatiques
- EU 5. Production et fourniture de services informatiques
- EU 6. Parcours de professionnalisation
- Ufac 1. Langue vivante étrangère 2
- Ufac 2. Mathématiques approfondies

Validation de la formation

[BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux](#)

Niveau de sortie : Niveau III : BTS, DUT

Métiers préparés

[Administrateur/trice de réseau](#)

[Développeur/euse informatique](#)

[Hot liner](#)

[Technicien/ne de maintenance en informatique](#)

[Testeur/euse en informatique](#)

[Webmestre](#)

Modalités pédagogiques

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

Organisation des cours : Rythme en alternance

Durée totale : 1540 h

Formation les jeudis et vendredis avec 3 partiels par an

Admission

Niveau d'entrée :

information non communiquée

Recrutement :

bacs STMG, bac pro, puis STI2D et S ; peu de bac ES

jeune de moins de 26 ans

Organisme responsable

AL FORMATION

AL FORMATION
574 rue de Chantabord
73000 Chambéry

Réf : 26_113044
Mise à jour : 08/10/2018
