

## Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin

### Objectif

Il (elle) effectue des opérations de vente en face à face de produits ou de prestations de services au cours desquelles il représente son entreprise en respectant la politique commerciale définie. En tant qu'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients, il(elle) reçoit et traite les réclamations de ces derniers. Généralement intégré(e) au sein d'une équipe, il (elle) applique la politique commerciale de son entreprise et respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Il (elle) adapte un comportement approprié au contexte commercial dans lequel il (elle) évolue en termes d'accueil, de conseil et de fidélisation de la clientèle. Il (elle) met en oeuvre son sens de l'organisation et peut faire des propositions pour améliorer la mise en valeur des produits et l'évolution des assortiments. Il (elle) contrôle en permanence la réalisation de ses objectifs de vente fixés par sa hiérarchie. Par son action au quotidien, il (elle) participe à la mise en oeuvre de la RSE (\*) en associant les aspects économiques du développement durable. Le (la) vendeur(se)-conseil en magasin exerce dans tous types de points de vente, grandes, moyennes et petites surfaces qui proposent des produits et des services nécessitant une vente conseil en face à face. Ses horaires peuvent être adaptés selon l'amplitude d'ouverture du magasin et le flux client. En fonction de l'activité commerciale du magasin, il (elle) peut travailler le samedi, certains jours fériés et le dimanche. La rémunération comprend généralement une partie fixe et une partie variable. Compétences transversales de l'emploi : Communiquer oralement (comprendre et s'exprimer). Manipuler des chiffres et utiliser les ordres de grandeur. Intégrer les principes du développement durable dans son travail. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(8\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

### • Valence - Du 16/11/2018 au 20/09/2019

- SAS EHR - IEHR Performance Auvergne[...] - 40 avenue de la Condamine - 26000 Valence
- [SAS EHR \(IEHR Performance\)](#) - Tél : 03 70 52 00 24
- Contact : David Fonteix ([Contacter](#)) - Tél : 03 70 52 00 24

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Tout public  
Demandeurs d'emploi Salariés

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :



## 2. Lyon 4e - Du 16/11/2018 au 20/09/2019

- SAS EHR - IEHR Performance Auvergne[...] - 4 Quai Joseph Gillet - 69004 Lyon 4e
- [SAS EHR \(IEHR Performance\)](#) - Tél : 09 82 21 21 22
- Contact : David Fonteix ([Contacter](#)) - Tél : 03 70 52 00 24

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Tout public  
Demandeurs d'emploi Salariés

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :



## 3. Valence - Du 01/02/2019 au 29/11/2019

- SAS EHR - IEHR Performance Auvergne[...] - 40 avenue de la Condamine - 26000 Valence
- [SAS EHR \(IEHR Performance\)](#) - Tél : 03 70 52 00 24
- Contact : David Fonteix ([Contacter](#)) - Tél : 03 70 52 00 24


Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Tout public

Demandeurs d'emploi Salariés

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation. mon logement

#### 4. **Lyon 4e - Du 01/02/2019 au 29/11/2019**

- SAS EHR - IEHR Performance Auvergne[...] - 4 Quai Joseph Gillet - 69004 Lyon 4e
- [SAS EHR \(IEHR Performance\)](#) - Tél : 09 82 21 21 22
- Contact : David Fonteix ([Contacter](#)) - Tél : 03 70 52 00 24


Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Tout public

Demandeurs d'emploi Salariés

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation. mon logement

#### 5. **Valence - Du 12/04/2019 au 14/02/2020**

- SAS EHR - IEHR Performance Auvergne[...] - 40 avenue de la Condamine - 26000 Valence
- [SAS EHR \(IEHR Performance\)](#) - Tél : 03 70 52 00 24
- Contact : David Fonteix ([Contacter](#)) - Tél : 03 70 52 00 24


Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Tout public

Demandeurs d'emploi Salariés

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

## 6. Lyon 4e - Du 12/04/2019 au 14/02/2020


- SAS EHR - IEHR Performance Auvergne[...] - 4 Quai Joseph Gillet - 69004 Lyon 4e
- [SAS EHR \(IEHR Performance\)](#) - Tél : 09 82 21 21 22
- Contact : David Fonteix ([Contacter](#)) - Tél : 03 70 52 00 24

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Tout public  
Demandeurs d'emploi Salariés

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

## 7. Valence - Du 28/06/2019 au 24/04/2020


- SAS EHR - IEHR Performance Auvergne[...] - 40 avenue de la Condamine - 26000 Valence
- [SAS EHR \(IEHR Performance\)](#) - Tél : 03 70 52 00 24
- Contact : David Fonteix ([Contacter](#)) - Tél : 03 70 52 00 24

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Tout public  
Demandeurs d'emploi Salariés

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

## 8. Lyon 4e - Du 28/06/2019 au 24/04/2020


- SAS EHR - IEHR Performance Auvergne[...] - 4 Quai Joseph Gillet - 69004 Lyon 4e
- [SAS EHR \(IEHR Performance\)](#) - Tél : 09 82 21 21 22
- Contact : David Fonteix ([Contacter](#)) - Tél : 03 70 52 00 24

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Tout public  
Demandeurs d'emploi Salariés

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

## Programme

**Cette certification est composée de :**

- CCP 1. Vendre en magasin des produits et des prestations de services
- CCP 2. Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

## Validation de la formation

[Titre professionnel vendeur\(se\)-conseil en magasin](#)

Niveau de sortie : Niveau IV : BAC, BT, BP

## Métiers préparés

[Libraire](#)

[Vendeur/euse en magasin](#)

[Vendeur/euse en micro-informatique et multimédia](#)

## Modalités pédagogiques

**Modalité d'enseignement :** formation entièrement présentielle

# Durées et rythmes

**Organisation des cours :** Rythme en alternance

**Durée totale :** 1400 h

Durée hebdomadaire de 35 heures, du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, pour la formation en centre

## Admission

**Niveau d'entrée :**

information non communiquée

**Recrutement :**

Niveau V (CAP-BEP) ou équivalent

## Organisme responsable

**[SAS EHR \(IEHR Performance\)](#)**

SAS EHR  
1 rue du Prélôt  
39100 Dole

Tél : 09 82 21 21 22

Mail : [contact@iehr-performance.com](mailto:contact@iehr-performance.com)

Site web : <http://www.iehr-performance.com/>

Réf : 26\_113196  
Mise à jour : 11/10/2018

---