

## Titre professionnel conducteur de transport en commun sur route

### Objectif

Les caractéristiques des services et des lignes sont variés. L'emploi de conducteur de transport en commun sur route couvre une multitude de missions :

Lignes régulières, urbaines et interurbaines, lignes scolaires, navettes entreprises, navettes de gares ou d'aéroports, services librement organisés (SLO), lignes internationales, navettes de transport de personnes à mobilité réduite (TPMR), l'ensemble des prestations de transports « à la carte », énoncées par la commande d'un donneur d'ordre, ou d'excursions ponctuelles et de courtes durées, organisées par un transporteur.

Dans toutes les situations, il tient compte des caractéristiques des différents véhicules, du type de service, des conditions météorologiques et de l'environnement. Il veille à minimiser les coûts d'exploitation en adoptant les principes d'éco-conduite.

Le conducteur de transport en commun sur route accueille les clients et les renseigne sur les horaires, les lignes, la tarification et les correspondances. Il délivre des titres de transport, gère la caisse et les stocks de titres, et s'assure que le passager détient un titre de transport valide. Dans le cadre d'un service occasionnel d'une excursion d'un ou plusieurs jours, il participe à la manutention et au chargement des bagages, établit et renseigne tout document administratif en lien avec le transport, ce, quelle que soit la destination.

Il programme et met en service l'outil de navigation, conformément au parcours prescrit.

Il adopte un comportement et une attitude visant à prévenir les situations difficiles et le vandalisme.

Il veille à informer les clients de toute modification d'itinéraire et d'horaire.

Il peut avoir à s'exprimer en anglais de niveau A1 du cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).

En cas de conflit, le conducteur de transport en commun sur route cherche à le désamorcer et il alerte les services concernés.

Il décèle les dysfonctionnements du véhicule et de ses équipements. En cas de perturbation du service, il informe la clientèle de manière précise. Lorsqu'un incident ou accident survient au cours du service, il applique les procédures de protection et d'alerte et porte assistance aux personnes.

Le conducteur de transport en commun sur route rend compte de son activité auprès de son supérieur hiérarchique et au service en charge de l'exploitation, oralement et/ou par écrit, ou à l'aide d'un système d'information embarqué système d'aide à l'exploitation et l'information des voyageurs (SAEIV).

Le respect des critères du service peut être contrôlé par les autorités organisatrices (AO).[...] [Replier](#)

- [Dates & lieux \(3\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

## • La Motte-Servolex - Du 29/04/2019 au 29/07/2019


- AFTRAL - Chambéry - 619 rue Denis Papin - 73290 La Motte-Servolex
- [AFTRAL - Savoie](#) - Tél : 04 79 25 93 88
- Contact : Ilham Nouri ([Contacter](#)) - Tél : 04 79 25 96 06

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Demandeur d'emploi, Salarié, Jeune

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

## 2. La Motte-Servolex - Du 27/08/2019 au 22/11/2019


- AFTRAL - Chambéry - 619 rue Denis Papin - 73290 La Motte-Servolex
- [AFTRAL - Savoie](#) - Tél : 04 79 25 93 88
- Contact : Ilham Nouri ([Contacter](#)) - Tél : 04 79 25 96 06

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Demandeur d'emploi, Salarié, Jeune  
Tout public

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

### 3. **La Motte-Servolex - Du 26/11/2019 au 21/02/2020**


- AFTRAL - Chambéry - 619 rue Denis Papin - 73290 La Motte-Servolex
- **AFTRAL - Savoie** - Tél : 04 79 25 93 88
- Contact : Ilham Nouri ([Contacter](#)) - Tél : 04 79 25 96 06

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

**Public :** Demandeur d'emploi, Salarié, Jeune  
Tout public

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

## Programme

- Règles générales du code de la route et spécificités liées aux véhicules de transport en commun
- Consignes d'exploitation et contrôles de sécurité dans le cadre d'un transport en commun
- Conduite et manœuvres en sécurité de tout type de véhicules de transport en commun
- Accueil, information de la clientèle
- Prestation commerciale de l'entreprise
- Mise en œuvre des procédures en cas de situation difficile, incident ou accident
- Détection, localisation d'un dysfonctionnement et renseignement des services concernés
- Principes du développement durable dans l'exercice de l'emploi
- Prévention des risques physiques et sécurité

### **Cette certification est composée de :**

- CCP Réaliser en sécurité un transport de personnes avec un véhicule de transport en commun

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

## **Validation de la formation**

Niveau de sortie :

## **Modalités pédagogiques**

**Modalité d'enseignement :** formation entièrement présentielle

## **Durées et rythmes**

**Organisation des cours :** Rythme en alternance

**Durée totale :** 434 h

## **Admission**

**Niveau d'entrée :**

information non communiquée

**Recrutement :**

- Titulaires du permis B, âgés d'au moins 21 ans le premier jour de la session d'examen.
- Aptitude médicale conformément au décret n°2012-886 du 17 juillet 2012.

jeune de moins de 26 ans

## **Organisme responsable**

[AFTRAL - Savoie](#)

AFTRAL - Chambéry  
619 rue Denis Papin  
73290 La Motte-Servolex

Tél : 04 79 25 93 88

Mail : [contact.chambery@aftral.com](mailto:contact.chambery@aftral.com)

Site web : <http://www.aftral.com/les-regions/rhonealpes>

Réf : 26\_116454  
Mise à jour : 01/03/2019

---