

BTS management commercial opérationnel

Objectif

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale./n

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale./n

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation./n [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)


• Tournon-sur-Rhône - Du 01/01/2019 au 31/12/2021

- Place Mallarmé - Lycée Gabriel Faure - BP 32 - 07301 Tournon-sur-Rhône
- [GRETA VIVA 5 - Tournon](#) - Tél : 04 75 08 48 01
- Contact : BARNIER

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Contrat de professionnalisation	--	Ouvert

Public : Public sans emploi

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

Modules professionnels/n
Développement de la relation client et vente conseil/n
Animation et dynamisation de l'offre commerciale/n
Gestion opérationnelle/n
Management de l'équipe commerciale/n
Modules généraux/n
Culture générale et expression/n
Langue étrangère: Anglais/n
Culture économique juridique et managériale/n
[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

Objectif Général

Certification

Validation de la formation

Niveau de sortie :

BTS management commercial opérationnel

Modalités pédagogiques

Rythme de formation :

-

En alternance

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

Durée totale : 1385 h

de 1100 à 1385 heures

Admission

Niveau d'entrée :

sans niveau spécifique

Recrutement :

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel./n

Organisme responsable

[GRETA Viva 5](#)

37 rue Barthélemy de Laffemas
26901 Valence

Tél : 04 75 82 37 90

Mail : contact.viva5@greta-viva5.org

Réf : 26_116718

Mise à jour : 26/09/2019
