

BTS management commercial opérationnel

Objectif

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• Grenoble - Du 01/01/2019 au 31/12/2021

- GRETA DE GRENOBLE - Grenoble - 27 rue Anatole France - 38030 Grenoble
- [Greta de Grenoble](#) - Tél : 04 76 33 27 40
- Contact : VINEY ([Contacter](#)) - Tél : 06 63 28 69 21

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

Public : Tout public
Tout public adulte

Aire de recrutement : Autres

Programme

Modules professionnels

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

Modules généraux

Culture générale et expression

Langue étrangère: Anglais

Culture économique juridique et managériale

Cette certification est composée de :

- EU 1 Culture générale et expression
- EU 2 Communication en langue vivante étrangère
- EU 2.1 Compréhension de l'écrit et expression écrite
- EU 2.2 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
- EU 3 Culture économique, juridique et managériale
- EU 4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 4.1 Développement de la relation client et vente conseil
- EU 4.2 Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 5 Gestion opérationnelle
- EU 6 Management de l'équipe commerciale
- UF 1 Communication en Langue vivante
- UF 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

Validation de la formation

Niveau de sortie :

Modalités pédagogiques

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

Organisation des cours : Rythme en alternance

Durée totale : 1385 h

de 1100 à 1385 heures

Admission

Niveau d'entrée :

information non communiquée

Recrutement :

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

Organisme responsable

[Greta de Grenoble](#)

GRETA DE GRENOBLE - Grenoble
27 rue Anatole France
38030 Grenoble

Tél : 04 76 33 27 40

Fax : 04 74 40 81 29

Mail : greta.grenoble.contacts@ac-grenoble.fr

Site web : <http://greta-grenoble.com/>

Réf : 26_116720
Mise à jour : 14/03/2019
