

Gérer les situations difficiles

Objectif

Anticiper et prévenir des situations difficiles et contribuer à leur résolution. Être en capacité de communiquer efficacement et de manière adaptée./n

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• Roanne - Du 01/04/2019 au 31/12/2020

- 10 impasse Paul Verlaine - 42300 Roanne
- [Forez Insertion formation conseil](#) - Tél : 08 20 69 02 51
- Contact : Yann Chamouret ([Contacter](#))

Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	Ouvert

Public : Tout public

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

Savoirs :/n

Les processus, sources et différentes formes d'expression des conflits./n

Les modes et moyens d'expression des états émotionnels comme le stress, la douleur, la dépression, la souffrance, et des aspects psycho-affectifs liés aux différents âges et étapes de la

vie./n

Les conséquences des changements et évènements de la vie sur les comportements./n

Le rôle du professionnel au sein du réseau familial et l'altération des rapports liée aux évolutions de l'état de santé de la personne accompagnée (adulte, enfant)./n

Aptitudes :/n

Gérer avec efficacité les situations conflictuelles, apaiser les tensions apparues en adoptant le bon mode de communication et en ayant recours à des ressources extérieurs si besoin./n

Réagir de façon appropriée face à un état dépressif, une souffrance psychique et alerter de façon adaptée./n

Repérer les signes précurseurs des crises afin d'adapter son comportement en conséquence./n

Se situer face à la souffrance, au désarroi de la famille, repérer son rôle et adopter un comportement et un mode de communication adaptés./n

Favoriser la relation et la communication entre la personne accompagnée et son environnement, par exemple : famille, amis, intervenants externes. /n

Observer les évolutions de santé de la personne accompagnée, notamment les dégradations et alerter les bons interlocuteurs./n

/n

Objectif Général

Perfectionnement, élargissement des compétences

Validation de la formation

Attestation de formation

Modalités pédagogiques

Modalité d'enseignement : formation mixte

Durées et rythmes

Durée totale : 14 h

Admission

Niveau d'entrée :

sans niveau spécifique

Organisme responsable

[FIF conseil](#)

92 boulevard Jean Baptiste Clément
42300 Roanne

Mail : contact@fifconseil.fr

Site web : <http://www.fifconseil.fr/>

Réf : 26_118253
Mise à jour : 26/09/2019
