

## BTS management commercial opérationnel

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

### • Grenoble - Du 01/09/2019 au 30/06/2020


- Lycée technologique privé Iser-Bordier - 26 rue Prosper Mérimée - 38100 Grenoble
- [Creffi formation](#) - Tél : 04 76 22 05 97

Public et financement

| Financement         | Effectif | Recrutement |
|---------------------|----------|-------------|
| Education Nationale | --       |             |

**Public :** Tout public

**Aire de recrutement :** Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation. mon logement

## Programme

**Cette certification est composée de :**

- EU 1 Culture générale et expression
- EU 2 Communication en langue vivante étrangère
- EU 2.1 Compréhension de l'écrit et expression écrite
- EU 2.2 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
- EU 3 Culture économique, juridique et managériale
- EU 4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale

- EU 4.1 Développement de la relation client et vente conseil
- EU 4.2 Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 5 Gestion opérationnelle
- EU 6 Management de l'équipe commerciale
- UF 1 Communication en Langue vivante
- UF 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger

## Validation de la formation

Niveau de sortie :

## Modalités pédagogiques

**Modalité d'enseignement** : formation entièrement présentielle

## Durées et rythmes

## Admission

**Niveau d'entrée** :

information non communiquée

## Organisme responsable

### [Creffi formation](#)

Creffi formation  
26 rue Prosper Mérimée  
38100 Grenoble

Tél : 04 76 22 13 21

Fax : 04 76 33 16 10

Mail : [creffi@creffi.fr](mailto:creffi@creffi.fr)

Site web : <http://www.creffi-formation.fr>

Réf : 26\_4019167  
Mise à jour : 18/06/2018

---