

Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin

Objectif

L'employé(e) commercial(e) en magasin assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille. Il (elle) réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il (elle) remplit les linéaires lors des livraisons, lors des réassorts et à l'occasion de la mise en place des opérations commerciales. Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente. Il (elle) effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires. Il (elle) accueille le client, l'aide à choisir ses produits, le sert, procède à l'enregistrement des articles vendus et à l'encaissement des règlements. Par son action au quotidien, il (elle) participe à la lutte contre la démarque et à la mise en oeuvre de la politique de responsabilité sociétale de son entreprise (RSE). L'employé(e) commercial(e) en magasin travaille en autonomie, seul(e) ou en équipe, sous la responsabilité d'un hiérarchique direct (chef d'équipe, responsable de rayon, responsable de magasin, gérant). Il (elle) est en contact direct avec la clientèle et participe à sa fidélisation. L'employé(e) commercial(e) en magasin exerce dans tous types de points de vente : grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre service, des produits alimentaires ou non alimentaires. L'emploi peut s'effectuer en zone frigorifique et implique le port de charges. Il s'exerce en horaires décalés, en fin de semaine. L'employé(e) commercial(e) en magasin peut être amené(e) à travailler certains jours fériés et dimanches. [Replier](#)

- [Dates & lieux \(1\)](#)
- [Contenus](#)
- [Organisation](#)
- [Carte](#)

• Montélimar - Atelier permanent

- Institut national de formation et de[...] - 84b avenue Saint Lazare - 26200 Montélimar
- [Institut national de formation et de recherche sur l'éducation permanente - Drôme \(INFREP\)](#) - Tél : 04 75 53 75 14
- Contact : Suzy Donel ([Contacter](#)) - Tél : 04 75 53 75 14


Public et financement

Financement	Effectif	Recrutement
Bénéficiaire de l'action	--	

Public : Salarié

Salarié en contrat de professionnalisation ou période de professionnalisation

Aire de recrutement : Autres

Trouvez un logement pour votre formation / stage sur le site partenaire :  ma formation, mon logement

Programme

Cette certification est composée de :

- CCP 1. Approvisionner un rayon ou un point de vente
- CCP 2. Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

[Fiche détaillée sur le site de l'organisme](#)

Validation de la formation

[Titre professionnel employé\(e\) commercial\(e\) en magasin](#)

Niveau de sortie : Niveau V : BEP, CAP

Métiers préparés

[Commerçant/e en alimentation](#)

[Vendeur/euse en magasin](#)

Modalités pédagogiques

Modalité d'enseignement : formation entièrement présentielle

Durées et rythmes

Organisation des cours : 25 % en centre et 75% en entreprise

Environ 350 h - A définir après test de positionnement. Sur 10 à 12 mois selon programme personnalisé

Admission

Niveau d'entrée :

information non communiquée

Recrutement :

- Posséder un niveau 3ème ou équivalent
- Etre résistant à la station debout permanente, au port de charges
- Avoir une présentation correspondant aux attentes dans le secteur

Organisme responsable

[Institut national de formation et de recherche sur l'éducation permanente - Drôme \(INFREP\)](#)

Institut national de formation et de[...]
84b avenue Saint Lazare
26200 Montélimar

Tél : 04 75 53 75 14

Fax : 04 75 53 24 47

Mail : infrep26@infrep.org

Site web : http://www.infrep.org/agences.php?AGE_ID=10

Réf : 26_89649

Mise à jour : 17/04/2018
