

Valet / femme de chambre

Tôt le matin, elle remet les chambres en état. Rapide et efficace, la femme de chambre contribue largement à l'image de l'hôtel qui l'emploie... en toute discrétion.



Les formations en Auvergne-Rhône-Alpes

[35](#)

formations à venir

Les offres d'emploi aujourd'hui en Auvergne-Rhône-Alpes

- [Personnel d'étage](#)

Pour élargir votre recherche :

[Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration](#)

Rendez-vous sur [Cleor Auvergne-Rhône-Alpes](#) pour obtenir des informations sur les conditions d'emploi de ce métier : potentiel d'embauche, salaire, types de contrat, entreprises présentes autour de votre lieu de recherche, ...



Description métier

Activités

La propreté pour objectif

Transformer une chambre d'hôtel en désordre en un lieu propre et frais, prêt à accueillir le client : telle est la mission de la femme (ou du valet) de chambre. Chaque matin, elle reçoit une grille de travail où sont indiquées les chambres à remettre en état, soit « à blanc », soit « en recouche ». Elle passe dans chacune d'elles en poussant un chariot garni de tous les produits de ménage nécessaires, ainsi que de serviettes et de draps propres. Elle assume également, par équipe, l'entretien des parties communes (couloirs, paliers, fenêtres...).

Chargée du petit déjeuner

La femme de chambre peut aussi entretenir le linge, tâche dévolue à une lingère dans les grands hôtels. Dans de nombreux établissements, la femme de chambre met en place le buffet et les tables pour le petit déjeuner, prépare les boissons chaudes... et réapprovisionne le minibar dans les chambres. Elle signale à la gouvernante d'étage tout problème de matériel (détérioration, accessoires manquants...).

Où et comment ?

Une bonne résistance

Comme tous les professionnels de l'hôtellerie, la femme de chambre travaille souvent les week-ends et les jours fériés, par roulement. Ses horaires sont plus réguliers dans les grands hôtels que dans les petits établissements où les équipes sont réduites. Elle doit être dotée d'une bonne résistance à la fatigue pour exercer ce métier très physique. De même, une fragilité dorsale peut représenter un handicap dans ce genre de travail.

Compétences

Rapide et efficace

Soin et rapidité sont les qualités essentielles de la femme de chambre. Rigoureuse et douée pour l'organisation, elle sait économiser ses gestes pour se montrer efficace. Elle fait preuve également d'une bonne endurance physique.

Méticuleuse et méthodique

Son sens aigu de l'observation lui permet de détecter les éventuelles anomalies dans une chambre et, le cas échéant, d'en informer la gouvernante. Ponctuelle, ordonnée, méthodique et méticuleuse, la femme de chambre possède un grand sens de l'hygiène. Silencieuse et discrète, elle se montre serviable et prévenante vis-à-vis des clients, dont elle respecte l'intimité. Enfin, quelques notions en langues étrangères, sans être indispensables, facilitent parfois les relations avec la clientèle.

Diplômes, certifications

Diplômes et certifications

Important. Le parcours de formation pour accéder à un métier n'est pas toujours celui qu'on imagine ! Des professionnels qui exercent le même métier, ont parfois suivi des parcours de formation différents, sans oublier que ceux qui suivent la même formation n'exercent pas forcément le même métier !

Même si ce métier peut être exercé sans diplôme, le CAP services hôteliers est le plus adapté. Quant aux CAP assistant technique en milieu familial et collectif, et agent de propreté et d'hygiène, ils permettent de travailler dans les établissements collectifs (hôpital, crèche...).

Après la 3e

- CAP services hôteliers
- CAP assistant technique en milieu familial et collectif
- CAP agent de propreté et d'hygiène

• Niveau V : BEP, CAP

- [BEP restauration option commercialisation et services en restauration](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [CAP agent de propreté et d'hygiène](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [CAP assistant\(e\) technique en milieu familial et collectif](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [CAP services hôteliers](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel agent\(e\) d'hôtellerie](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

- **Autres certifications sans niveau, CQP**

- [CQP employé\(e\) d'étages](#)

Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

Ressources

Autres ressources

Publications Onisep :

- Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration - Parcours - 2014 - Onisep

Sites internet :

- www.metiers-hotel-resto.fr

Site d'information sur les métiers et les formations de l'hôtellerie-restauration édité par le ministère des Finances

- www.synhorcat.com

Site du Synhorcat (Syndicat national des hôteliers, restaurateurs, cafetiers et traiteurs)

Vidéos

