

## Qualiticien/ne

Voitures, téléviseurs ou pots de yaourt : le qualiticien est là pour garantir la qualité des produits fabriqués et des services proposés par son entreprise. De leur conception à leur commercialisation, il intervient à tous les stades.



### Les formations en Auvergne-Rhône-Alpes

[28](#)

formations à venir

### Les offres d'emploi aujourd'hui en Auvergne-Rhône-Alpes

- [Management et ingénierie qualité industrielle](#)

## Pour élargir votre recherche :

[Les métiers de la conception-recherche-organisation-qualité](#)

Rendez-vous sur [Cleor Auvergne-Rhône-Alpes](#) pour obtenir des informations sur les conditions d'emploi de ce métier : potentiel d'embauche, salaire, types de contrat, entreprises présentes autour de votre lieu de recherche, ...



## Description métier

### Activités

Optimiser les produits et les services

Le qualiticien ou responsable qualité veille à l'optimisation et à l'amélioration permanente de la gestion de la qualité des produits et des services. C'est à chaque étape du processus qu'il surveille la mise en place de procédures définissant les rôles de chacun pour obtenir la qualité.

Contrôler et maîtriser la qualité

Il travaille au contrôle des produits et à la maîtrise des fournisseurs. C'est aussi l'interface privilégiée des clients de l'entreprise. Son rôle est central pour assurer la conformité et obtenir des certifications et des labels.

Former et informer le personnel

Il sensibilise le personnel au respect des normes de qualité, d'hygiène et de sécurité. Et il a un rôle de pédagogue auprès des salariés et de l'équipe de direction. En effet, c'est l'interlocuteur privilégié de l'administration mais également des clients.

Être polyvalent

Selon la taille de l'entreprise, le qualiticien réalise toutes ces opérations, ou se spécialise quand il est assisté par des techniciens ou d'autres collègues.

### Où et comment ?

Connaître l'ensemble des services de l'entreprise

Le qualiticien travaille dans une entreprise de production de biens manufacturés ou de services. Il visite et inspecte les sites de production, les zones d'expédition, le service après-vente et les services administratifs. Son emploi du temps est donc très aléatoire en fonction des problèmes quotidiens rencontrés.

Savoir collaborer

Pour assurer le respect de la démarche qualité, le qualiticien doit travailler en étroite collaboration avec le personnel de l'entreprise. C'est ce travail d'équipe qui permet d'améliorer la production,

d'élaborer des solutions à une dérive constatée, ou de revoir l'organisation d'un service. Selon les produits, il doit avoir une connaissance parfaite des techniques de fabrication utilisées ou des services proposés.

Convaincre le service de direction

Le qualiticien a une vue d'ensemble de l'organisation de l'entreprise qui lui confère un rôle de conseil auprès de l'équipe dirigeante. Il doit transmettre à la direction ses analyses de dysfonctionnement mais également rappeler en permanence les réglementations et les normes de sécurité. À partir de ces audits, la direction pourra prendre des décisions en fonction des améliorations à prévoir et des budgets de l'entreprise.

## Compétences

Aimer l'aspect technique

Le qualiticien doit d'abord bien connaître un domaine technique : fabrication mécanique, construction électrique ou procédés chimiques, selon les cas. Rigoureux, méthodique et persévérant, il doit connaître le terrain, maîtriser les mécanismes de l'entreprise et disposer de solides capacités d'analyse.

Mettre à jour ses connaissances

La maîtrise des outils de la qualité lui est également indispensable, notamment les statistiques ou les techniques de mesure. Il doit aussi connaître les réglementations et les normes de qualité en vigueur.

Être tenace

Défenseur de la qualité auprès des différents services, il doit aussi savoir communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre d'une politique qualité de la société. À lui de sensibiliser efficacement le personnel à son message, en faisant preuve d'écoute et de disponibilité, mais aussi de persuasion.

Savoir animer

Côté animation, il doit savoir gérer une réunion, mener un débat, prendre la parole en public et organiser des formations de sensibilisation aux réglementations.

## Diplômes, certifications

### Diplômes et certifications

**Important.** Le parcours de formation pour accéder à un métier n'est pas toujours celui qu'on imagine ! Des professionnels qui exercent le même métier, ont parfois suivi des parcours de formation différents, sans oublier que ceux qui suivent la même formation n'exercent pas forcément le même métier !

La première formation de qualiticien débute à bac + 2 : le DUT qualité, logistique industrielle et organisation mène à des postes de technicien de contrôle, d'animateur, voire, après quelques années d'expérience, de responsable qualité en PME. Mais les formations spécifiques à la qualité commencent surtout à bac + 3, avec de nombreuses licences professionnelles.

#### Niveau bac + 3

- Les licences gestion de la production industrielle et management des organisations proposent ainsi plusieurs spécialités axées sur la qualité.

## Niveau bac + 5

- S'il n'existe aucune école d'ingénieurs spécialisée en qualité, certaines proposent des modules spécifiques en la matière. Les ingénieurs occupent souvent des fonctions d'auditeur interne (spécialisé dans l'expertise technique) ou de responsable qualité.
- Plusieurs masters permettent d'accéder à des fonctions d'audit ou de responsable qualité, tout particulièrement dans les grandes entreprises. Ces diplômes peuvent être centrés sur un secteur bien précis : qualité en agroalimentaire, bioservices, analyses chimiques, santé...

## • Niveau I : Master et supérieur

- [Ingénieur diplômé de l'institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement \(AgroParisTech\)](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé de l'institut national des sciences appliquées Centre Val de Loire spécialité maîtrise des risques industriels](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure de chimie de Clermont-Ferrand](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé de l'école nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation de Nantes-Atlantique](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé du CESI](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé du centre universitaire des sciences et techniques de l'université Clermont-Ferrand 2 spécialité génie biologique](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé du centre universitaire des sciences et techniques de l'université Clermont-Ferrand 2 spécialité génie mathématique et modélisation](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé du centre universitaire des sciences et techniques de l'université Clermont-Ferrand 2 spécialité génie physique](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé du centre universitaire des sciences et techniques de l'université Clermont-Ferrand 2 spécialité génie électrique](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Ingénieur diplômé du conservatoire national des arts et métiers spécialité mesure-analyse](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Manager des systèmes intégrés QSE](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Master droit, économie, gestion mention management de l'innovation spécialité management de la qualité](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Master droit, économie, gestion mention management des projets et des organisations spécialité qualité](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Master droit, économie, gestion mention management public spécialité management de la qualité](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Master sciences et technologies mention qualité spécialité analyse et qualité](#)

- Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

  - [Master sciences et technologies mention qualité spécialité qualité et gestion des risques en santé](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention agrosociétés spécialité gestion de la qualité des productions végétales](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention chimie spécialité chimie analytique et qualité](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention chimie spécialité formulation, analyse, qualité \(FOQUAL\)](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention chimie spécialité matériaux-qualité et management](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention chimie spécialité qualité et traitement de l'eau](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention génie industriel](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention ingénierie de systèmes complexes \(isc\) spécialité mesure, performance et certification](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention physique spécialité applications et recherches subatomiques](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention santé publique spécialité maintenance, qualité, sécurité, environnement](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Master sciences, technologies, santé mention sciences du médicament spécialité qualité des produits de santé](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

## • Niveau II : Licence ou Maîtrise

- [Licence pro analyse, qualité et contrôle des matériaux produits](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro gestion de la production industrielle spécialité management de la qualité](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro gestion de la production industrielle spécialité management des systèmes qualité pour la filière viti-vinicole](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro management des organisations spécialité management de la qualité](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro management des organisations spécialité management de la qualité](#)  
 Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

- [Licence pro métiers de la qualité](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro protection de l'environnement spécialité mesure de la qualité des milieux : air, eaux, sols](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro sciences, technologies, santé mention biotechnologies spécialité génie biologique, microscopie et qualité](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro sciences, technologies, santé mention métiers de la qualité](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Mastère spécialisé manager de la qualité](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Responsable des systèmes qualité, hygiène, sécurité, environnement](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Responsable management durable qualité sécurité environnement](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Responsable qualité, environnement, sécurité](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

#### • Niveau III : BTS, DUT

- [Animateur qualité, sécurité, santé au travail et environnement](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTS biotechnologie](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTS qualité dans les industries alimentaires et les bio-industries](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTSA analyses agricoles, biologiques et biotechnologiques](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTSA sciences et technologies des aliments spécialité produits laitiers](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTSA sciences et technologies des aliments spécialité viandes et produits de la pêche](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Certificat de spécialisation technicien animateur qualité en entreprise vitivinicole](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DUT qualité, logistique industrielle et organisation](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

## Ressources

### Autres ressources

**Publications Onisep :**

- Les métiers de la mécanique - Parcours - 2014 - Onisep
- Les métiers de la chimie - Parcours - 2012 - Onisep
- Les métiers de l'électronique et de la robotique - Parcours - 2015 - Onisep

**Sites internet :**

- [www.afnor.org](http://www.afnor.org)  
Association française de normalisation
- [www.uimm-mp.com](http://www.uimm-mp.com)  
Union des industries et métiers de la métallurgie Midi-Pyrénées
- [www.farmfq.com](http://www.farmfq.com)  
Mouvement français pour la qualité

## Vidéos

