

Technicien/ne de maintenance en informatique

Un virus, des fichiers volatilisés, un écran noir, une imprimante bloquée... Tel est le lot quotidien du technicien de maintenance en informatique. Véritable urgentiste, il veille au bon fonctionnement des matériels comme des logiciels.



Les formations en Auvergne-Rhône-Alpes

[140](#)

formations à venir

Les offres d'emploi aujourd'hui en Auvergne-Rhône-Alpes

- [Maintenance informatique et bureautique](#)

Pour élargir votre recherche :

[Les métiers de la maintenance ou de l'environnement](#)

Rendez-vous sur [Cleor Auvergne-Rhône-Alpes](#) pour obtenir des informations sur les conditions d'emploi de ce métier : potentiel d'embauche, salaire, types de contrat, entreprises présentes autour de votre lieu de recherche, ...



Description métier

Activités

Résoudre toutes les pannes

Une carte son à changer ? Un ordinateur à installer ? Un écran noir ? Polyvalent, le technicien de maintenance en informatique est capable de faire face à de nombreux problèmes. Et ce, avec le plus de rapidité et d'efficacité possible.

Expertiser pour mieux réparer

Lorsque des utilisateurs confrontés à un dysfonctionnement l'appellent, il commence par faire un diagnostic. Pour ce faire, il pose des questions filtres (préétablies) afin d'identifier les données d'utilisation et de fonctionnement, ainsi que la configuration de la machine concernée. En général, il dispose d'une base de données qui recense les pannes les plus courantes et les moyens d'y remédier.

Intervenir tous azimuts

Selon la taille de l'entreprise, il peut assumer d'autres tâches : câbler et installer de nouveaux équipements, implanter des logiciels, former et conseiller les utilisateurs, contrôler les stocks de pièces détachées, passer les commandes et actualiser la documentation. Sans oublier que ce technicien veille au droit d'utilisation des logiciels et gère les numéros de licences.

Où et comment ?

Différents profils de postes

Employé dans le service informatique d'une entreprise ou d'une administration, ce professionnel suit les directives de l'ingénieur de maintenance, du gestionnaire de parc informatique ou du responsable micro-réseaux. Dans une SSII (société de services en ingénierie informatique), il est appelé à intervenir sur différents sites, avec de nombreux déplacements. Chez un éditeur de logiciels ou un constructeur de matériels, il effectue surtout un travail de service après-vente.

Sur place ou à distance

Ce technicien assiste directement les utilisateurs de l'entreprise, ou intervient à distance, par téléphone ou via Internet lorsque les ordinateurs sont connectés en réseau. Dans un centre d'appels,

il applique une méthodologie et des processus définis au préalable par la direction informatique. Autres moyens pour traiter les problèmes récurrents : l'intranet, un forum ou une messagerie. Les horaires lourds et décalés, les périodes d'astreinte ne sont pas exclus.

Compétences

Un technicien spécialisé

Impossible de faire ce métier sans la connaissance approfondie des spécificités des produits et des caractéristiques de l'environnement d'exploitation. Le technicien intervient en permanence sur différentes plates-formes de travail (PC, Mac, systèmes d'exploitation divers...). Par conséquent, être spécialisé dans l'un de ces domaines peut être un plus auprès des employeurs.

À l'affût des évolutions technologiques

Ouverture d'esprit et curiosité sont des atouts que tout technicien doit posséder pour faire évoluer ses connaissances et ouvrir l'oeil sur les nouveautés technologiques de son secteur. Rigoureux, organisé et méthodique, il ne craint pas les situations de stress et d'urgence.

Attentif et pédagogue

Disponibilité et capacité d'écoute sont indispensables quand il faut mener son enquête pour trouver l'origine d'un problème. Et pour expliquer celui-ci à l'utilisateur afin d'éviter toute future erreur de manipulation. Pédagogue, le technicien de maintenance s'adapte aux différents niveaux de compétences de ses interlocuteurs et sait se faire comprendre.

Diplômes, certifications

Diplômes et certifications

Important. Le parcours de formation pour accéder à un métier n'est pas toujours celui qu'on imagine ! Des professionnels qui exercent le même métier, ont parfois suivi des parcours de formation différents, sans oublier que ceux qui suivent la même formation n'exercent pas forcément le même métier !

Les formations au métier de technicien de maintenance en informatique se situent à deux niveaux : bac professionnel et bac + 2. Actuellement, ce dernier a souvent la préférence des recruteurs. La maîtrise de l'anglais technique est requise.

Après la 3e

- Bac pro SEN (systèmes électroniques numériques) spécialité télécommunications et réseaux

Après le bac

- BTS systèmes numériques, option Informatique et réseaux
- BTS système numérique, option électronique et communications
- BTS services informatiques aux organisations, option Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (BTS SIO - SISR)
- DUT informatique ; DUT réseaux et télécommunications ; DUT génie électrique et informatique industrielle
- DEUST Maintenance et installation de réseaux
- Licence pro mention métiers de l'informatique, mention métiers des réseaux informatiques et

• Niveau II : Licence ou Maîtrise

- [Licence pro sciences, technologies, santé mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro sciences, technologies, santé mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Responsable de projets informatiques](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

• Niveau III : BTS, DUT

- [BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTS systèmes numériques option A informatique et réseaux](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTS systèmes numériques option B électronique et communication](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DEUST droit, économie, gestion spécialité maintenance et infrastructures de réseaux](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DEUST sciences humaines et sociales spécialité informatique et communication d'entreprise](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DUT génie électrique et informatique industrielle](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DUT informatique](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DUT réseaux et télécommunications](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Gestionnaire en maintenance et support informatique](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Maintenicien système et réseau](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Technicien conseil en réseaux et télécommunications](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Technicien d'infrastructure informatique et sécurité](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel technicien\(ne\) supérieur\(e\) de support en informatique](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

• Niveau IV : BAC, BT, BP

- [Bac pro systèmes numériques option C réseaux informatiques et systèmes communicants](#)

- Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Maintenicien en micro-informatique et réseaux](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Technicien\(ne\) de maintenicien en micro-informatique](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel technicien\(ne\) d'assistance en informatique](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel technicien\(ne\) réseaux et télécommunications d'entreprise](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

- **Niveau V : BEP, CAP**

- [Titre professionnel installateur\(trice\) dépanneur\(se\) en informatique](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

Ressources

Autres ressources

Publications Onisep :

- Les métiers de l'informatique - Parcours - 2014 - Onisep

Sites internet :

- www.lemondeinformatique.fr
Site du Monde informatique
- www.passinformatique.com
Site d'information sur les études et métiers du numérique (Syntec Numérique)
- www.syntec-numerique.fr
Syntec Numérique, chambre syndicale des ESN (entreprises de services du numérique)

Vidéos



