

Agent/e de propreté et d'hygiène

Bloc opératoire, laboratoire pharmaceutique, bureaux, gares, aéroports, mairies, centres commerciaux... Tout se dépoussière, se lave, se désinfecte. Les métiers de la propreté, souvent boudés, étonnamment variés, offrent des débouchés assurés.



Les formations en Auvergne-Rhône-Alpes

[51](#)

formations à venir

Les offres d'emploi aujourd'hui en Auvergne-Rhône-Alpes

- [Nettoyage de locaux](#)

Pour élargir votre recherche :

[Les métiers de l'entretien et de la propreté](#)

Rendez-vous sur [Cleor Auvergne-Rhône-Alpes](#) pour obtenir des informations sur les conditions d'emploi de ce métier : potentiel d'embauche, salaire, types de contrat, entreprises présentes autour de votre lieu de recherche, ...



Description métier

Activités

Un nettoyage organisé

Selon un cahier des charges, l'agent nettoie, entretient ou remet en état, différents locaux (bureaux, salles, halls, couloirs, montées d'escalier, etc.), dans différents lieux (administrations, entreprises, gares, transports, domiciles de particuliers).

Des matériels performants

Balayeuses manuelles ou autoportées (qu'on conduit assis dessus), nettoyeur vapeur (pour laver sols et murs), lustreuse multidirectionnelle (pour les plastiques, marbres et bois), machines lave-métaux (pour laver et dégraisser les particules métalliques)... Aujourd'hui, l'agent est formé pour «piloter» des engins de nettoyage ultraperformants.

Des métiers spécialisés

En fonction des lieux où il travaille, l'agent de propreté et d'hygiène peut se spécialiser. En nettoyage hospitalier (ou maison de retraite, établissement de cure...), en ultrapropreté (agroalimentaire, laboratoires...), en entretien machiniste (bureaux, centres commerciaux, musées, parcs d'attraction...), en petite maintenance (bureaux, copropriétés...), en espaces verts, en travaux en hauteur (pour laver les vitres...).

Où et comment ?

Hôpitaux, usines et bureaux

L'agent de propreté et d'hygiène évolue dans :

- le milieu hospitalier et paramédical : hôpital, clinique, laboratoires d'analyses, maison pour personnes âgées ou cabinet vétérinaire... L'agent nettoie et désinfecte pour enlever toutes bactéries susceptibles de propager des infections.
- le milieu industriel : industries agroalimentaire ou électronique, laboratoires pharmaceutiques,

agence spatiale... En plus du nettoyage et de la désinfection, l'agent peut démonter et remonter des machines pour les laver parfaitement, selon des directives très précises.

- le milieu tertiaire : locaux administratifs, privés, commerciaux... L'agent participe à l'image des entreprises et au bien-être des salariés en rendant les lieux propres et sains.

Du nettoyage au multiservice

Aujourd'hui, le secteur du nettoyage diversifie ses services aux clients. Par exemple, en proposant des contrats de maintenance pour le chauffage, la plomberie, les espaces verts... habituellement assurés par des prestataires extérieurs.

Compétences

Rigueur et technicité

L'agent est ponctuel, soigné et attentif à la qualité de son travail. Il est également respectueux des règles d'hygiène et de sécurité, pour manipuler des détergents, par exemple.

Seul ou en équipe

L'agent travaille de façon autonome ou en équipe en fonction des lieux d'exercice et des tâches à exécuter. Dans tous les cas, s'il est amené à côtoyer les clients ou les usagers, il doit faire preuve de discrétion et d'amabilité.

Salarié ou fonctionnaire

L'agent est soit salarié d'une entreprise privée de nettoyage, soit fonctionnaire. Dans ce dernier cas, il travaille alors dans les établissements d'enseignement, de recherche, les ministères, les collectivités territoriales...

Plus exclusivement une femme

Stop au stéréotype de la femme de ménage ! Même si le milieu est encore féminisé, les hommes y sont de plus en plus représentés.

Horaires décalés

L'agent travaille tôt le matin ou tard le soir (parfois la nuit) en dehors des heures de bureau, voire le week-end.

Diplômes, certifications

Diplômes et certifications

Important. Le parcours de formation pour accéder à un métier n'est pas toujours celui qu'on imagine ! Des professionnels qui exercent le même métier, ont parfois suivi des parcours de formation différents, sans oublier que ceux qui suivent la même formation n'exercent pas forcément le même métier !

Du CAP au BTS

Pour répondre aux besoins en personnel qualifié et à la professionnalisation du secteur, une filière complète propreté et hygiène s'est développée.

- le CAP (certificat d'aptitude professionnelle) agent de propreté et d'hygiène est préparé en 2 ans après la classe de 3e à temps plein au lycée professionnel ou par apprentissage. Ce CAP permet de devenir agent qualité propreté en milieu tertiaire, industriel et commercial.

- le bac pro est préparé en 3 ans après la classe de 3e, à temps plein au lycée professionnel ou par apprentissage. Le bac pro hygiène, propreté, stérilisation est orienté vers les secteurs de l'hygiène, de la propreté et de la stérilisation. Il permet d'occuper des emplois plus spécialisés ou des postes à responsabilités (chef de site, technicien ou technico-commercial).
- le BTS métiers des services à l'environnement est préparé en 2 ans après un bac, pour devenir responsable de secteur, chargé d'études (faisabilité, études techniques et économiques), animateur qualité, sécurité, environnement, développement durable, chef de projet environnement, adjoint au responsable des services généraux.

À noter : le diplôme de responsable de service hygiène propreté (accessible après un diplôme de niveau bac+2) est préparé en alternance. Il débouche sur les métiers de responsable d'exploitation, responsable en qualité, technique ou formation, ou chef d'agence.

• Niveau III : BTS, DUT

- [BTS métiers des services à l'environnement](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

• Niveau IV : BAC, BT, BP

- [Bac pro hygiène, propreté, stérilisation](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

• Niveau V : BEP, CAP

- [Agent d'accompagnement auprès des personnes âgées et des personnes dépendantes](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Agent de service de propreté](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BEP hygiène et propreté](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [CAP agent de propreté et d'hygiène](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [CAP assistant\(e\) technique en milieux familial et collectif](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel agent\(e\) de propreté et d'hygiène](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

• Autres certifications sans niveau, CQP

- [CQP agent d'entretien et rénovation en propreté](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [CQP agent machiniste classique en propreté](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [CQP chef d'équipe en propreté](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

Ressources

Autres ressources

Publications Onisep :

- Les métiers de la propreté et des services associés - Zoom - 2014 - Onisep
- Les métiers de l'environnement et du developpement durable - Parcours - 2015 - Onisep

Sites internet :

- www.itineraire-proprete.com
Site de la fédération des entreprises de propreté et services associés

Vidéos

