

Technicien/ne télécoms et réseaux

Son domaine : les liaisons (avec ou sans fil) des équipements téléphoniques et informatiques. Que la transmission soit opérée par câble, fibre optique, satellite ou voie hertzienne. Trois grands axes d'activité pour ce professionnel : l'installation, la maintenance et le conseil.



Les formations en Auvergne-Rhône-Alpes

[258](#)

formations à venir

Les offres d'emploi aujourd'hui en Auvergne-Rhône-Alpes

- [Installation et maintenance télécoms et courants faibles](#)

Pour élargir votre recherche :

[Les métiers de l'informatique](#)

Rendez-vous sur [Cleor Auvergne-Rhône-Alpes](#) pour obtenir des informations sur les conditions d'emploi de ce métier : potentiel d'embauche, salaire, types de contrat, entreprises présentes autour de votre lieu de recherche, ...



Description métier

Activités

Analogique ou numérique

Le réseau téléphonique et le réseau informatique d'une entreprise ont désormais tendance à se confondre. Voix, images et données sont alors traitées par les mêmes équipements. Le technicien doit donc maîtriser toutes les compétences associées à ces deux domaines. Toutefois, selon les cas, on lui demandera de mettre en oeuvre des compétences plutôt en analogique ou plutôt en numérique.

Télécoms et/ou réseaux ?

Technicien télécoms, il supervise les équipements qui mettent en relation les différents postes d'une entreprise et établissent la communication avec l'extérieur. Il installe le matériel en l'adaptant aux besoins des utilisateurs et en assure la maintenance.

Technicien réseaux, il effectue la mise en service et la maintenance du réseau informatique. Il prépare les matériels (serveurs, routeurs, switches...) et les logiciels (intégration du système d'exploitation, logiciel d'administration). Il intègre ensuite les paramètres qui permettent de configurer l'installation (logiciels d'application...).

Où et comment ?

S'adapter à l'employeur

Employé par un installateur, en général une PME, le technicien met indifféremment en place des réseaux téléphoniques ou informatiques. Salarié dans une entreprise utilisatrice ou une société de services, il est plus centré sur la maintenance et l'amélioration des réseaux informatiques. Dans tous les cas, il faut faire preuve de mobilité et d'autonomie. Les maîtres mots : respect des délais et vigilance sur les questions de sécurité (antivirus, sauvegarde...).

Sur le terrain ou depuis le bureau

L'installation du matériel et des logiciels demande de se déplacer chez le client. La maintenance, elle, se fait de plus en plus à distance (on parle de télémaintenance). Derrière son écran, le technicien

interroge le système télécoms du client, repère les anomalies et apporte des correctifs. Des permanences doivent parfois être assurées la nuit et le week-end.

Compétences

Méthodique et communicant

Toujours à l'affût des nouveautés, le technicien télécoms et réseaux allie logique et rapidité, curiosité et aptitude à la communication. Savoir écouter, expliquer et convaincre est fondamental pour vulgariser ses connaissances auprès des utilisateurs. Son esprit méthodique et son sens de l'analyse l'aident à détecter les pannes, à changer les éléments défectueux et à réparer les équipements.

Parler le Windows... et l'anglais !

Le technicien télécoms et réseaux doit pouvoir lire des documents en anglais. Il lui faut maîtriser les techniques de transmission ou de commutation (mise en relation des lignes de plusieurs correspondants). C'est un familier des outils et systèmes d'exploitation (Insight, Windows, Unix...), capable de traiter différents langages informatiques. Étant donné la variété des réseaux et les incessantes évolutions technologiques, il a intérêt à savoir s'adapter.

Diplômes, certifications

Diplômes et certifications

Important. Le parcours de formation pour accéder à un métier n'est pas toujours celui qu'on imagine ! Des professionnels qui exercent le même métier, ont parfois suivi des parcours de formation différents, sans oublier que ceux qui suivent la même formation n'exercent pas forcément le même métier !

Trois niveaux, en fonction du poste visé et des responsabilités à assumer : bac, bac + 2 et bac + 3.

Niveau bac

- Bac pro systèmes électroniques numériques (spécialité télécommunications et réseaux)

Niveau bac + 2

- BTS systèmes numériques option A informatique et réseaux ou option B électronique et communications
- DUT génie électrique et informatique industrielle ; réseaux et télécommunications
- DEUST maintenance et installation de réseaux

Niveau bac + 3

- Licences professionnelles mention domotique ou métiers de l'électronique : communication, systèmes embarqués ou métiers des réseaux informatiques et télécommunications ou systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle

• Niveau II : Licence ou Maîtrise

- [Licence pro mention métiers de l'électronique : communication, systèmes embarqués](#)

- Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro sciences, technologies, santé mention domotique](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro sciences, technologies, santé mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro sciences, technologies, santé mention systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

• Niveau III : BTS, DUT

- [BTS systèmes numériques option A informatique et réseaux](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTS systèmes numériques option B électronique et communication](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [BTS électrotechnique](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DEUST droit, économie, gestion spécialité maintenance et infrastructures de réseaux](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DUT génie électrique et informatique industrielle](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [DUT réseaux et télécommunications](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Installateur-maintenicien en systèmes électroniques de sécurité](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Technicien conseil en réseaux et télécommunications](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Technicien réseaux et télécoms](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

• Niveau IV : BAC, BT, BP

- [Bac pro métiers de l'électricité et de ses environnements connectés](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Bac pro systèmes numériques option B audiovisuels, réseau et équipement domestiques](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Bac pro systèmes numériques option C réseaux informatiques et systèmes communicants](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Bac pro électrotechnique, énergie, équipements communicants - habitat tertiaire](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Bac pro électrotechnique, énergie, équipements communicants - industriel](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Technicien d'intervention télécom](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel technicien\(ne\) de maintenance industrielle](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel technicien\(ne\) de réseaux câblés de communications](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel technicien\(ne\) réseaux et télécommunications d'entreprise](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

- **Niveau V : BEP, CAP**

- [Monteur\(euse\) installateur\(trice\) de réseaux très haut débit](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Titre professionnel installateur\(trice\) antenniste](#)
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

Ressources

Autres ressources

Publications Onisep :

- Les métiers de l'informatique - Parcours - 2014 - Onisep
- Les métiers de l'électronique et de la robotique - Parcours - 2015 - Onisep

Sites internet :

- www.metiers.internet.gouv.fr

Portail des métiers de l'Internet du ministère de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique

métier technicien réseau

- www.passinformatique.com

Site d'information sur les études et métiers du numérique (Syntec Numérique)

métier technicien réseau

- www.legifrance.gouv.fr/jopdf/common/jo_pdf.jsp?numJO=0&dateJO=20130116&numT_exte=19&pageDebut=01044&pageFin=01045

Exemple d'application : technicien en systèmes de sécurité incendie

Arrêté du 3 décembre 2012 modifiant l'arrêté du 31 juillet 2003 relatif au titre professionnel de technicien en systèmes de sécurité incendie (niveau IV valable cinq ans à compter du 26 février 2013) paru au JO du 16 janvier 2013 (NOR : ETSD1240779A)

- www.syntec-numerique.fr

Syntec Numérique, chambre syndicale des ESN (entreprises de services du numérique)

- www.ficome.fr

Fédération interprofessionnelle de la communication d'entreprise (Ficome)

Vidéos



toute l'info sur les métiers et les form
