

## Chargé/e d'études ressources humaines

Le chargé d'études ressources humaines (RH) harmonise les pratiques RH au sein d'un groupe : il pointe les dysfonctionnements et propose des solutions. Ce professionnel est souvent un jeune diplômé qui fait ses premiers pas dans les RH.



### Les formations en Auvergne-Rhône-Alpes

[27](#)

formations à venir

### Les offres d'emploi aujourd'hui en Auvergne-Rhône-Alpes

- [Développement des ressources humaines](#)

## Pour élargir votre recherche :

[Les métiers de la gestion et de l'administration](#)

Rendez-vous sur [Cleor Auvergne-Rhône-Alpes](#) pour obtenir des informations sur les conditions d'emploi de ce métier : potentiel d'embauche, salaire, types de contrat, entreprises présentes autour de votre lieu de recherche, ...



## Description métier

### Activités

Impulser une stratégie uniforme

À la différence des professionnels de terrain, le chargé d'études ressources humaines doit impulser une stratégie uniforme. Sa mission : assurer une veille sur l'ensemble des problématiques RH en relation avec les objectifs de son entreprise.

Des outils de gestion communs

Dans les grandes entreprises, l'arrivée d'Internet et des systèmes d'information RH a ouvert de nouvelles perspectives puisqu'elle a permis d'harmoniser les pratiques. Le chargé d'études ressources humaines doit proposer de nouveaux outils de gestion communs à l'ensemble du groupe. Il peut, par exemple, développer un référentiel de compétences en vue de faciliter la mobilité des salariés.

Pointer les dysfonctionnements

Le chargé d'études ressources humaines doit également pointer les dysfonctionnements et élaborer des solutions à partir d'études de terrain, en réalisant, par exemple, une étude de satisfaction auprès des responsables RH dans les filiales pour ensuite proposer des actions de formation. Il peut aussi mener des entretiens de groupe ou individuels, dans le cadre d'études qualitatives.

### Où et comment ?

En grande entreprise ou en cabinet de conseil

Seules les très grandes entreprises internationales possèdent ce genre de poste au sein d'un service de ressources humaines suffisamment étoffé. Quant aux autres, elles ont tendance à faire appel à des cabinets de conseil pour orienter leur politique RH. Dans ce cas, selon l'importance de la structure, le chargé d'études ressources humaines peut aussi prendre en charge la démarche commerciale. Il peut également travailler dans un institut d'études et de sondages, ou dans une agence de communication RH.

Au sein d'une équipe

En entreprise, le chargé d'études ressources humaines est intégré dans une équipe et est rattaché au

DRH (directeur des ressources humaines) ou à la direction administrative et financière. Il peut aussi être rattaché à un directeur des études RH (notamment dans les cabinets de conseil). Dans le cadre de son travail, il est amené à avoir des contacts avec les différents services de l'entreprise : directions opérationnelle, juridique, des systèmes d'information, du contrôle de gestion, etc.

## Compétences

Faire preuve d'autonomie

Cette fonction requiert de grandes qualités d'analyse et de synthèse pour collecter, mettre en forme et commenter les données. Rigoureux, le chargé d'études ressources humaines a le goût des chiffres. Les informations chiffrées représentent une grande part des études, et une bonne culture RH est nécessaire pour les interpréter. De plus, le chargé d'études doit faire preuve d'autonomie sur les dossiers qu'il traite et être capable de dialoguer avec les directions de l'entreprise, notamment en montrant une certaine force de conviction lors de l'exposé de ses recommandations stratégiques.

Des outils spécifiques

Des compétences en droit social et une bonne maîtrise des outils informatiques spécifiques aux systèmes d'information RH sont fortement recommandées (SAP, PeopleSoft...). Le chargé d'études utilise aussi les outils bureautiques tel que Excel et Access (tableaux et bases de données), et parfois des outils statistiques (logiciels SPAD, SPSS et SAS). Enfin, l'anglais courant est indispensable dans les entreprises internationales où il peut travailler.

## Diplômes, certifications

### Diplômes et certifications

**Important.** Le parcours de formation pour accéder à un métier n'est pas toujours celui qu'on imagine ! Des professionnels qui exercent le même métier, ont parfois suivi des parcours de formation différents, sans oublier que ceux qui suivent la même formation n'exercent pas forcément le même métier !

#### Cap sur le bac + 5

**Les formations pour accéder à cette fonction sont multiples :**

- Diplôme d'école de commerce en 3 ans. Accès sur concours après une classe prépa ou en 5 ans après le bac. À noter que certaines proposent des options ressources humaines.
- Diplôme d'IEP (institut d'études politiques) de niveau bac + 5. L'accès, sur concours, se fait à plusieurs niveaux, depuis le bac jusqu'à bac + 3
- Master professionnel en ressources humaines en 2 ans après une licence en droit ou sciences humaines. Des formations sélectives qui recherchent des candidats motivés, avec une amorce de projet professionnel attestée par une expérience de stage dans un domaine proche des RH.
- Master professionnel en droit social.
- Master professionnel ou de recherche en sciences sociales

## • Niveau I : Master et supérieur

- [Diplôme ESC Toulouse programme grande école](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Diplôme de l'ESC Dijon - programme grande école](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Diplôme de l'ESC Saint-Étienne](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Diplôme de l'ESSCA Angers programme grande école](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Diplôme de l'INSEEC Business School - programme grande école](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Diplôme de l'ISC Paris programme grande école](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Diplôme en sciences des organisations mention management des ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [EM Lyon programme grande école](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Manager des relations sociales en entreprise](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Manager des ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Manager des ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Master droit, économie, gestion mention droit spécialité droit social et relations sociales dans l'entreprise](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Master droit, économie, gestion mention gestion des ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Master sciences humaines et sociales mention information et communication spécialité stratégie et conseil en communication](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Master sciences humaines et sociales mention éducation, formation, communication spécialité ingénierie de la formation et des compétences](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

## • Niveau II : Licence ou Maîtrise

- [Chargé\(e\) de la gestion des ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Chargé\(e\) des ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Licence pro droit, économie, gestion mention gestion des ressources humaines spécialité gestion opérationnelle et juridique des ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Responsable de gestion des ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Responsable de projets de formation](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- [Responsable en gestion des relations sociales](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

- [Responsable en ingénierie de la formation](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
  - [Responsable ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).
- **Niveau III : BTS, DUT**
    - [Assistant en ressources humaines](#)  
Pour accéder à sa fiche sur le site InterCarif, [cliquez ici](#).

# Ressources

## Autres ressources

### **Publications Onisep :**

- Gestion, comptabilité, ressources humaines - Parcours - 2013 - Onisep

### **Organismes :**

- Association nationale des directeurs et cadres de la fonction personnel (**ANDCP**)  
91 rue Miromesnil - 75008 - Paris (01 56 88 18 28)

### **Sites internet :**

- [www. formations-rh.com](http://www. formations-rh.com)  
Site internet sur les masters en ressources humaines
- [www.rhjob.com](http://www.rhjob.com)  
Portail dédié aux ressources humaines

## Vidéos

